

التقرير السنوي



2023

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
www.trc.gov.jo





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم



التقرير السنوي

2023

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

www.trc.gov.jo

جدول المحتويات

- 11..... (1) كلمة رئيس مجلس مفوضي الهيئة / الرئيس التنفيذي
- 12..... (2) النظام الأيكولوجي للهيئة **Ecosystem**
- 13..... (3) الخارطة الاستراتيجية
- 17..... (4) الملخص التنفيذي
- 19..... (5) مؤشرات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- 19..... 1-5 مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل
- 21..... 2-5 مؤشرات خدمة الهاتف الثابت
- 22..... 3-5 مؤشرات خدمة الإنترنت عريض النطاق
- 23..... 4-5 مؤشرات خدمات الدارات المؤجرة
- 24..... 5-5 حجم الاستثمار في قطاع الاتصالات
- 24..... 6-5 حجم الإيراد السنوي
- 25..... 7-5 أعداد العاملين في قطاع الاتصالات
- 25..... 8-5 أعداد المرخصين في قطاع الاتصالات
- 25..... 9-5 مساهمة القطاع في الناتج المحلي
- 26..... (6) مؤشرات قطاع البريد
- 26..... 1-6 حجم البعثات البريدية
- 29..... 2-6 أعداد مشغلي الخدمات البريدية
- 29..... 3-6 أعداد المركبات العاملة في القطاع
- 30..... 4-6 التوزيع الجغرافي للقطاع عن العام 2023
- 31..... (7) إنجازات الهيئة
- 31..... 1-7 أبرز إنجازات الهيئة في مجال إدارة الموارد النادرة
- 32..... 2-7 أبرز إنجازات الهيئة في مجال جودة الخدمات وشؤون المستفيدين
- 32..... 1-2-7 تنظيم خدمات وشبكات المستفيدين
- 33..... 2-2-7 شكاوى المستفيدين من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- 33..... 3-2-7 الترخيص ومتابعة المرخصين والانفاذ العام
- 33..... 4-2-7 الموافقات والمواصفات لأجهزة الاتصالات
- 34..... 3-7 أبرز مشاركات الهيئة في الفعاليات المحلية والدولية
- 35..... 1-3-7 مشاركات الهيئة في الفعاليات والأنشطة الدولية
- 35..... 2-3-7 مشاركات الهيئة في الفعاليات والأنشطة المحلية
- 35..... 3-3-7 المسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة
- 37..... 4-3-7 الشهادات والجوائز 2023

الملحقات

الخطة الاستراتيجية للهيئة

تقرير وثيقة السياسة العامة للحكومة

1) كلمة رئيس مجلس مفوضي الهيئة / الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس المفوضين/ الرئيس التنفيذي
المهندس بسام فاضل السرحان

بفضل من الله، ومستنيرين برؤى جلاله الملك عبد الله الثاني المعظم حفظه الله ورعاه، حققت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات خلال العام 2023 سلسلة من الإنجازات البارزة، حيث شهد هذا العام إطلاق خدمات الجيل الخامس، الذي يعد في أعلى سلم الأولويات للحكومة الأردنية، لما له من دور كبير وفعال في تفعيل الخدمات الرقمية والإلكترونية المقدمة للمواطنين، وإتاحة المجال للاتجاه بثبات نحو إيجاد المدن الذكية وإنترنت الأشياء وإدارة جميع موارد الدولة وكافة القطاعات، عدا عن رفع مستوى الوصول والنفاذ لجميع التطبيقات والسحابت الإلكترونية في أي وقت ومكان من خلال أي جهاز داعم لهذه التقنية، فجميع القطاعات الاقتصادية ستستفيد من دخول خدمات الجيل الخامس مثل قطاع التعليم والطب والنقل والسياحة والقطاع الصناعي والتجاري وغيرها من القطاعات.

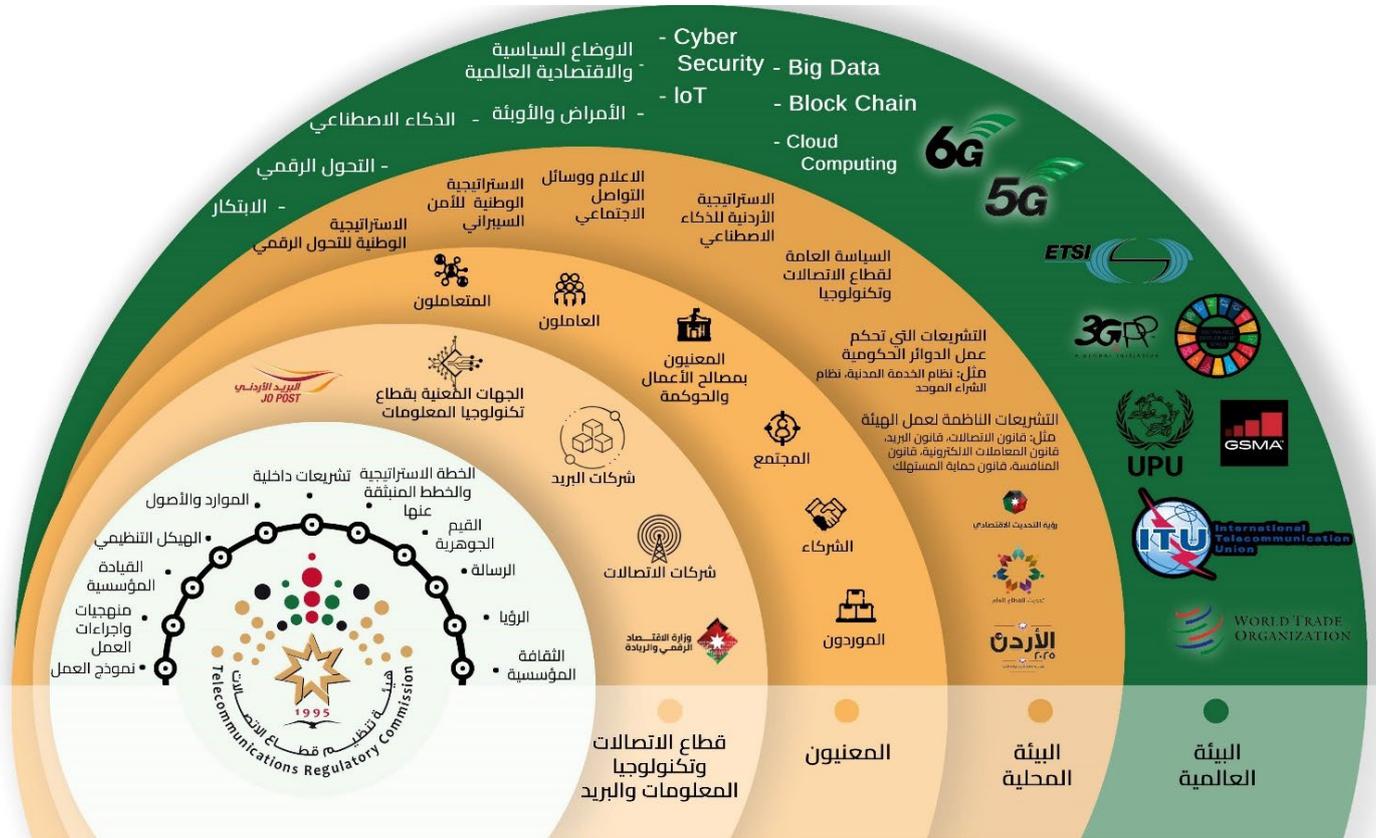
وكان من أبرز إنجازات هذا العام أيضا إصدار رخصة فئوية عامة لشركة ستار لينك التي تتمتع بقدرات فنية تتيح تغطية جميع مناطق المملكة، وتستهدف تغطية المناطق النائية والمناطق ذات الكثافات السكانية القليلة ومواقع التعدين والحفر والمواقع السياحية والزراعية والصناعية وغيرها، وتضمن تنوع خدمات الاتصالات المقدمة للمستفيدين وبسوية عالية، الأمر الذي سينعكس إيجابا على قطاعات العمل المختلفة.

وعلى صعيد آخر وبعد إطلاق خدمات الجيل الخامس من قبل الشركات المشغلة وبسبب الإقبال الواضح عند الشركات والمؤسسات في المملكة للاستثمار في الأجهزة والوسائل التكنولوجية التي تتصل بالإنترنت وتيسير الاتصال بين الأجهزة المختلفة قامت الهيئة بتعديل وإصدار تعليمات إنترنت الأشياء (IoT) بالشكل الذي يلبي التوجيهات الملكية ورؤية التحديث الاقتصادي ويساهم في تفعيل التحول الرقمي وتحسين الجوانب المعيشية للمواطنين وضمان راحتهم.

فنحن في الهيئة ندرك المسؤوليات التي تقع على عاتقنا كجهة حكومية ناظمة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد مؤكداين حرصنا على إيجاد الممكنات الفنية والتشريعية كافة التي تهدف إلى استقطاب الاستثمارات الخارجية للعمل في سوق الاتصالات الأردني بهدف تقديم أفضل الخدمات للمستفيدين ووفق الرؤى الملكية الهادفة إلى تطوير وتعزيز القطاع وكذلك مواصلة العمل على تنفيذ أهدافنا الاستراتيجية وتطلعاتنا المستقبلية المتمثلة في خلق بيئة استثمارية محفزة تركز على تشريعات ومتطلبات قادرة على إدخال خدمات اتصالات متطورة تلبي احتياجات السوق الأردني على النحو الأمثل.

وختاماً اشكر كادر الهيئة على جهودهم وتفانيهم، وانني على ثقة بأنهم على قدر المسؤولية كما كانوا على الدوام، وأتمنى لهم المزيد من التقدم في خدمة اردننا الغالي.

(2) النظام الايكولوجي للهيئة



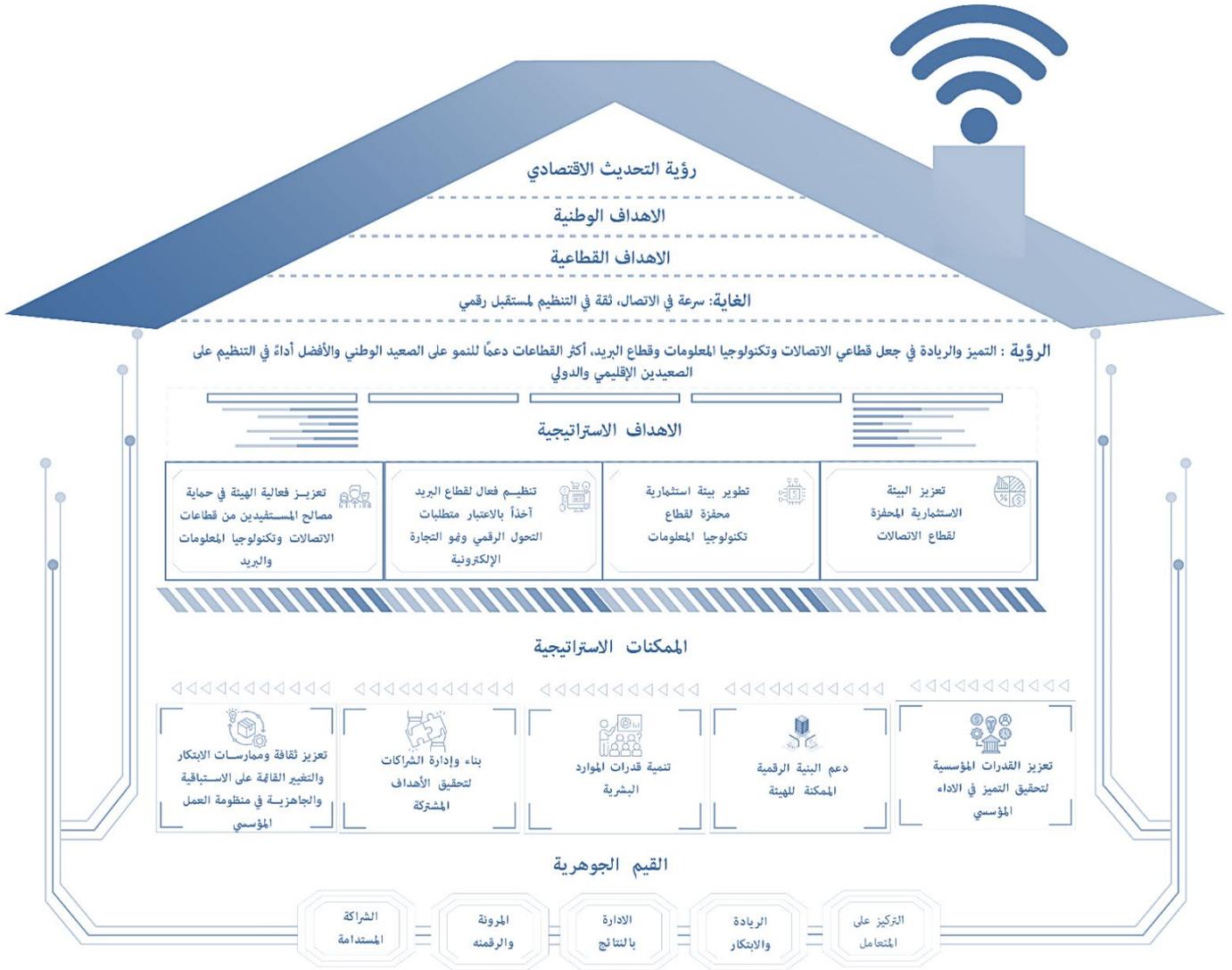
(3) الخارطة الاستراتيجية

الهدف الوطني: تحقيق التميز في القطاعات الخدمية بهدف دعم التنمية الوطنية وزيادة الصادرات الخدمية على الصعيدين الإقليمي والعالمي.

الهدف القطاعي: تعزيز تنافسية قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد، ودعم الشراكة مع القطاع الخاص، وتوفير البنية التحتية لتقنيات الجيل الخامس والخدمات الإلكترونية والرقمية.

الأهداف الاستراتيجية:

- تعزيز البيئة الاستثمارية المحفزة لقطاع الاتصالات
- تطوير بيئة استثمارية محفزة لقطاع تكنولوجيا المعلومات
- تنظيم فعّال لقطاع البريد أخذاً بالاعتبار متطلبات التحول الرقمي ونمو التجارة الإلكترونية
- تعزيز فعالية الهيئة في حماية مصالح المستفيدين من قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد



الغاية

سرعة في الاتصال، ثقة في التنظيم، لمستقبل رقمي

الرؤية

التميز والريادة في جعل قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد، أكثر القطاعات دعماً للنمو على الصعيد الوطني والأفضل أداءً في التنظيم على الصعيدين الإقليمي والدولي.

الرسالة

هيئة حكومية مستقلة تنظم أداء قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد، وتحفز المنافسة فيها، وتحمي مصالح المستفيدين منها، وتراقب تطبيق معايير جودة الخدمات وتقديمها بأسعار ملائمة وبما يحقق النمو المستدام في أداء هذه القطاعات ضمن إطار عمل مؤسسي مع الشركاء، وبالاعتماد على موارد بشرية متخصصة ومتميزة.

القيم الجوهرية

الشراكة المستدامة

تؤمن الهيئة بأهمية إقامة إطار عمل مؤسسي مع شركائها كافة وتؤمن بضرورة استدامة هذه الشراكة التي أكدت عليها رسالة الهيئة، بالتعاون مع الشركاء يساهم في تميز الهيئة إقليمياً، وفي زيادة معدلات نمو القطاع مقارنة مع القطاعات الأخرى وفق ما تضمنته رؤية الهيئة.

التركيز على المتعامل

تؤمن الهيئة بأن تصميم عملياتها ومخرجات هذه العمليات تعتمد على رصد احتياجات متلقي الخدمة وقد ظهر ذلك واضحاً في بنائها لتوجهها الاستراتيجي.

الإدارة بالنتائج

تركز الهيئة على نتائجها المؤسسية إيماناً منها بمبدأ الأداء الموجه بالنتائج.

الريادة والابتكار

تعمل الهيئة على خلق فرص جاذبة ومبتكرة في إطار بيئة الأعمال التي تنظمها.

المرونة والرقمنة

تتبنى الهيئة آليات تقوم على الرشاقة والديناميكية والكفاءة لتطوير وتحسين عملياتها وبناء قدراتها التنافسية استجابة للتغيرات المستمرة، كما تعزز الهيئة القدرة على التكيف مع التغيرات والتحديات، والاستفادة من التحسينات التكنولوجية لدعم التقدم والاستدامة وتحسين فعالية القطاع واستشراف المستقبل.

المخطط التنظيمي

مجلس المفوضين

بموجب أحكام قانون الاتصالات رقم (13) لسنة 1995 وتعديلاته، يتولى إدارة الهيئة والإشراف عليها مجلس يسمى (مجلس المفوضين) يؤلف من خمسة أعضاء متفرغين يتم تعيينهم بقرار من مجلس الوزراء بناء على تنسيب رئيس الوزراء المستند إلى توصية الوزير المختص. ومع نهاية العام 2021 ضم مجلس مفوضي الهيئة كل من:

أعضاء مجلس مفوضي الهيئة



عطوفة المهندس بسام فاضل السرحان
رئيس مجلس المفوضين – الرئيس التنفيذي
اعتباراً من 2021/11/22



عطوفة الدكتور نائل خالد العدوان
عضو ونائب رئيس مجلس المفوضين
اعتباراً من 2021/11/22



عطوفه المهندس أيمن الدرايسة
عضو مجلس المفوضين
اعتباراً من 2023/7



عطوفة الدكتور نوح الشيباب
عضو مجلس المفوضين
اعتباراً من 2021/11



عطوفة المهندس بلال الحفناوي
عضو مجلس المفوضين
اعتباراً من 2019/12

4) الملخص التنفيذي

يتناول هذا التقرير أبرز إنجازات هيئة تنظيم قطاع الاتصالات خلال هذا العام فقد واصلت الهيئة جهودها لاستكمال العمل على تنفيذ أهدافها الاستراتيجية المنبثقة عن رؤية التحديث الاقتصادي للمملكة الأردنية الهاشمية حيث سعت الهيئة الى إطلاق خدمات الجيل الخامس، الذي يعد في اعلى سلم الأولويات للحكومة الأردنية، وإلى تفعيل الخدمات الرقمية والالكترونية المقدمة للمواطنين، ويمكن ايجاز أبرز هذه الإنجازات في الآتي:

عند استعراض مؤشرات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات نلاحظ التزايد في التوجه نحو الاشتراكات ذات الدفع اللاحق كما نلاحظ تزايداً كبيراً في استخدام البيانات من خلال خدمات الاتصالات المتنقلة نتيجة لزيادة الطلب وحاجة المستخدمين لاستخدام الانترنت والاعتماد عليه بشكل كبير بالإضافة إلى تقديم شركات الهواتف المتنقلة عروض خدمات تتضمن زيادة حجم البيانات المتاحة للاستخدام ضمن قيمة الاشتراك الشهري.

كما نلاحظ الارتفاع في أعداد مشتركي خدمات الاتصالات الثابتة خلال السنوات الماضية إذ وصل عدد المشتركين الى حوالي 493 ألف مشترك بنهاية العام 2023 ويعود السبب في ذلك إلى أن هذه الخدمة أصبحت تقدم من خلال الانترنت (VOIP) مع اشتراكات الالياف الضوئية، بالإضافة إلى التطور الملحوظ خلال الفترة من العام 2015-2023 في عدد المشتركين لخدمة الانترنت الثابت عريض النطاق، أما بخصوص اعداد الخطوط المؤجرة فقد ظهر تطوراً ملحوظاً في العام 2023 إذ بلغ عدد الخطوط المؤجرة والتي حوالي 20,5 ألف خط.

وفيما يتعلق بحجم الاستثمار الكلي في قطاع الاتصالات فقد شهد تطوراً خلال الثلاث سنوات الماضية إذ بلغ 347 مليون في العام 2023، كما شهد القطاع ارتفاع في إجمالي الإيرادات خلال الثلاث سنوات الماضية حيث نمت إيرادات قطاع الاتصالات بنسبة 5% في العام 2023. كما شهد أعداد العاملين ارتفاعاً خلال العام 2023 بنسبة (3%) عن العام 2022.

وفيما يخص قطاع البريد فقد لوحظ ارتفاع في حجم البعثات البريدية المحلية خلال الخمسة سنوات الماضية، وذلك نظراً لتغير ثقافة المجتمع وازدهار التجارة الالكترونية في ظل توفر وسائل التكنولوجيا وتوفر الانترنت إضافة الى زيادة اقبال الشركات الراغبة بتقديم الخدمات البريدية، كما لوحظ ازدياد عدد المرخصين وذلك بسبب مجموعة من العوامل أبرزها تغير ثقافة المجتمع وازدهار التجارة الالكترونية في ظل توفر وسائل التكنولوجيا وتوفر الانترنت، إضافة إلى الزيادة في عدد العاملين في القطاع بشكل كبير وذلك بسبب ازدياد اعداد المرخصين وزيادة الطلب الكبير على الخدمات البريدية، حيث بلغ عدد العاملين في قطاع البريد الأردني (43362) موظف في نهاية عام 2023 مقارنة (5348) موظف في نهاية العام 2019 ويرجع سبب ذلك دخول التطبيقات والمتاجر الالكترونية.

وعند الحديث عن أبرز الإنجازات في مجال إدارة الموارد النادرة فقد قامت الهيئة بتوفير نطاقات ترددية منخفضة وأخرى مرتفعة وأخرى متوسطة لتشغيل شبكات الجيل الخامس (5G)، كما قامت بإتاحة نطاقات ترددية جديدة لمقدمي خدمات الاتصالات العامة، قامت الهيئة بتعديل التعليمات والمتطلبات الخاصة بالحصول على رخصة الترددات للمحطات الأرضية الثابتة والمتنقلة في الخدمة الثابتة/المتنقلة الساتلية، كما قامت بتحديث الاتفاقيات المبرمة مع مجموعة من دول الجوار بما يخص تجاوز تغطية شبكات خدمات الاتصالات المتنقلة (IMT) في المناطق الحدودية ومحطات البث الإذاعي الصوتي العاملة بالتشكيل الترددي (FM).

وبخصوص أبرز إنجازات الهيئة في مجال جودة الخدمات وشؤون المستخدمين فقد قامت الهيئة بتجديد رخصة الترددات لشركة زين في النطاق 900 م. هـ والمتعلق بتسمية ما لا يقل عن (100) موقع راديوي ليتم انشاءهم

خلال ثلاث سنوات. وضمن مساهمات الهيئة في اعداد الاستراتيجية الأردنية للذكاء الاصطناعي والخطة التنفيذية 2023-2027 قامت الهيئة بتضمين مشروعين مشروعين بدءا من عام 2023 وكان المشروع الأول حول تطوير اجراءات التخطيط للفحص الميداني ، أما المشروع الثاني فقد تضمن تحليل مؤشرات شبكات الاتصالات ومعلوماتها المستخلصة من الانظمة والمصادر المختلفة، وقامت الهيئة بعقد تدريب متخصص مع الاتحاد الدولي للاتصالات والحصول على شهادة تدريب مدربين لتدريب المدربين (Quality of service Training program-QoSSTP) لتأهيل الموظفين تمهيدا لاعتمادهم كمدرسين مختصين في مجال جودة خدمات الاتصالات

وفي مجال متابعة المرخصين قامت الهيئة بمنح رخصة واحدة للاتصالات العامة الفردية و4 رخص الاتصالات العامة الغتوية، وتجديد رخصتان من رخص الاتصالات العامة و6 موافقات لمنظومات تتبع المركبات لخدمة الاحتياجات الخاصة، بالإضافة الى منح 13 موافقة لمنظومات انترنت الأشياء لخدمة الاحتياجات الخاصة و5 موافقات تجديد.

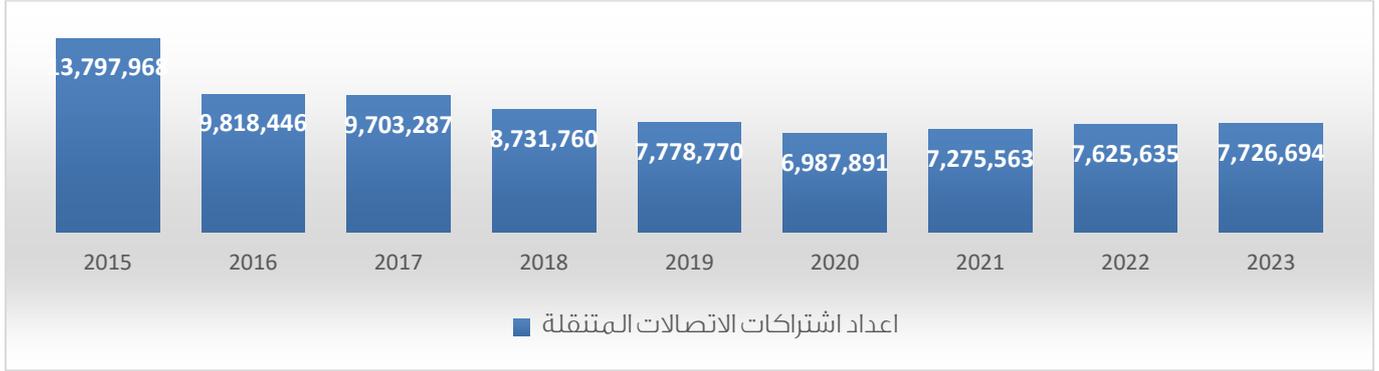
على صعيد الموافقات النوعية وتنظيم إدخال أجهزة الاتصالات الى المملكة تم انجاز 3590 معاملة موافقات نوعية جديدة لأجهزة الاتصالات وتجديد موافقات نوعية وإصدار موافقات نوعية لأجهزة اتصالات حاصلة على موافقة نوعية مسبقا والتي تم منحها للشركات المحلية وللشركات المصنعة الأجنبية من خلال وكلاءها المحليين في المملكة.

و في إطار تعزيز أواصر التعاون والتنسيق مع كافة الجهات الخارجية ذات العلاقة بعمل الهيئة على الصعيد المحلي والإقليمي والدولي، شاركت الهيئة في العديد من نشاطات الاتحاد الدولي للاتصالات، كما شاركت الهيئة ضمن نشاطات وأعمال لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا "الأسكوا" المتخصصة ومنها اعداد التقرير السنوي للتحويل الرقمي لمنطقة غرب آسيا 2022-2023 للمنظمة بالتعاون والتنسيق مع الجهات الأردنية المعنية ومنها وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، كما استضافت الهيئة ورشة العمل التي قامت بتنظيمها حول موضوع "الجيل الخامس: الطريق الى الجيل القادم بالتنسيق مع الرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة GSMA.

وفي إطار سعي الهيئة لتحقيق دور فعال في تحمل المسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة شاركت الهيئة في الاحتفال في النشاطات الوطنية والعالمية، كما قامت بدعم افراد المجتمع وتدريب طالبي العلم، كما قامت بتحسين بيئة العمل الداخلية والاعداد للتعامل مع الأحداث الطارئة والأزمات ودعم البيئة والمحافظة على الموارد كما قامت بالعديد من النشاطات والمبادرات لدعم الأشخاص من ذوي الإعاقة.

5) مؤشرات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

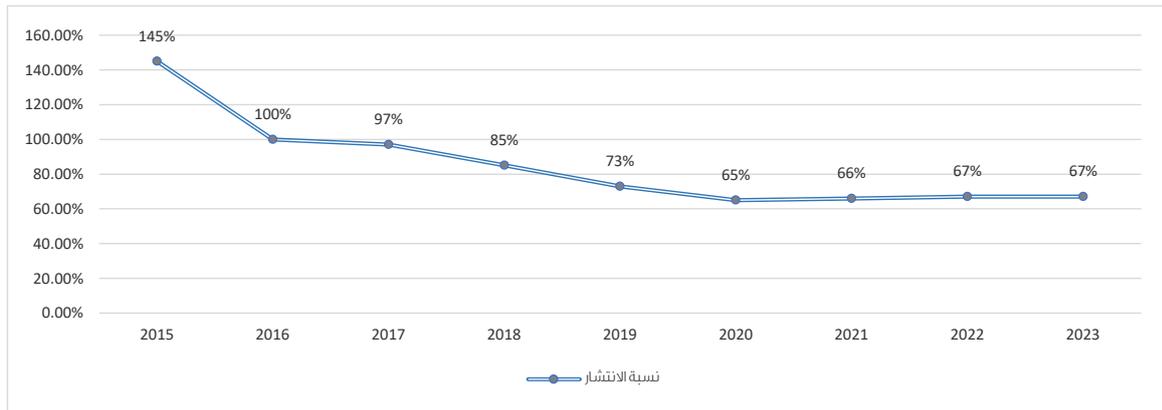
1-5) مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل



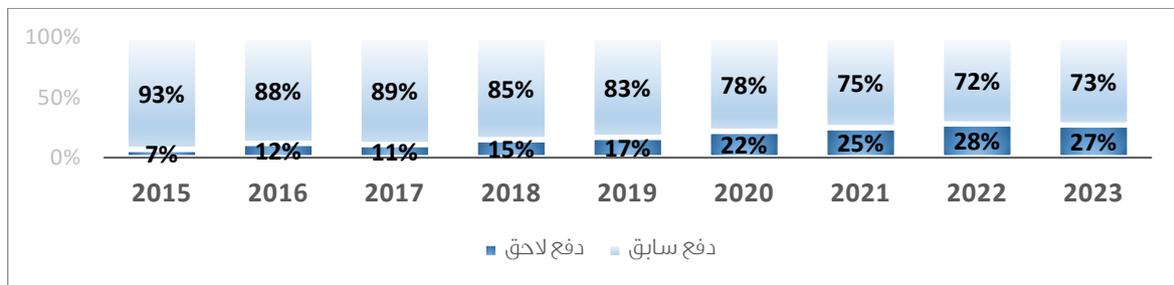
أعداد اشتراكات الهواتف المتنقلة (2023-2015):

ارتفعت أعداد الاشتراكات خلال الأعوام (2023-2021) وبالتالي ارتفعت نسبة الانتشار الى (67%) خلال هذه الفترة.

نسب الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة (2023-2015)

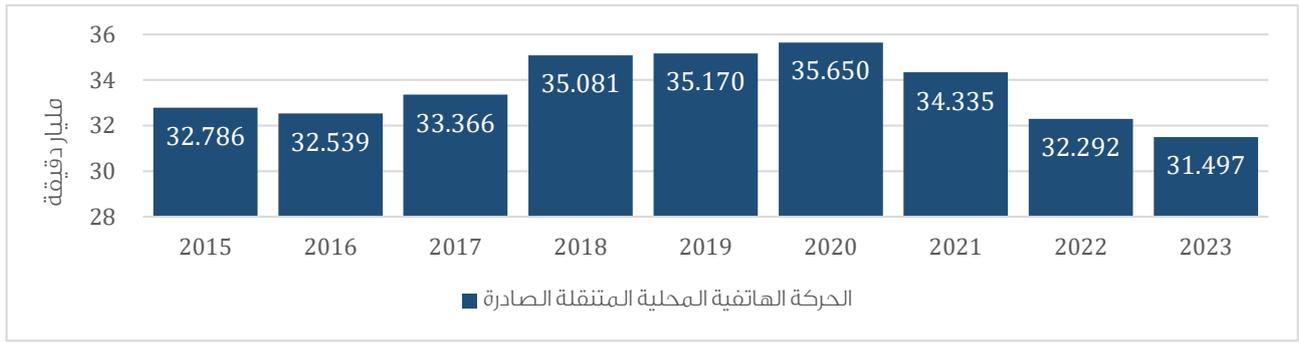


توزيع اشتراكات الاتصالات المتنقلة حسب طريقة الدفع (2023-2015)



اما فيما يخص نوع الاشتراك بين اشتراكات الدفع اللاحق (الفواتير) واشتراكات الدفع المسبق هناك تزايد في التوجه نحو الاشتراكات ذات الدفع اللاحق اذ بلغت نسبتها في العام 2023 حوالي 27% مقارنة بالعام 2015 إذ بلغت حوالي 7% من مجموع الاشتراكات ويأتي هذا الارتفاع نتيجة العروض المقدمة لاشتراكات الدفع اللاحق من قبل الشركات والتي تقدم من خلالها امتيازات تتضمن منح خصم على الأجهزة الخلوية وتقديم طول اعمال متكاملة للاشتراكات التجارية.

الحركة الهاتفية المحلية المتنقلة الصادرة (2015-2023)



نتيجة لزيادة الاعتماد على استخدام تطبيقات التراسل والتواصل الاجتماعي من خلال الهواتف المتنقلة كبديل عن المكالمات الصوتية وإلى انخفاض أعداد المشتركين شهدت الحركة الهاتفية لخدمات الاتصالات المتنقلة خلال السنوات الثلاث الماضية انخفاضاً ملحوظاً كما هو مبين في الشكل أعلاه اذ بلغ عدد الدقائق الصادرة من خلال أجهزة الهواتف المتنقلة حوالي 31.5 مليار دقيقة في حين كانت في العام 2015 حوالي 32.7 مليار دقيقة.

حجم البيانات المستخدمة ضمن خدمة الانترنت المتنقل عريض النطاق (2015-2023)

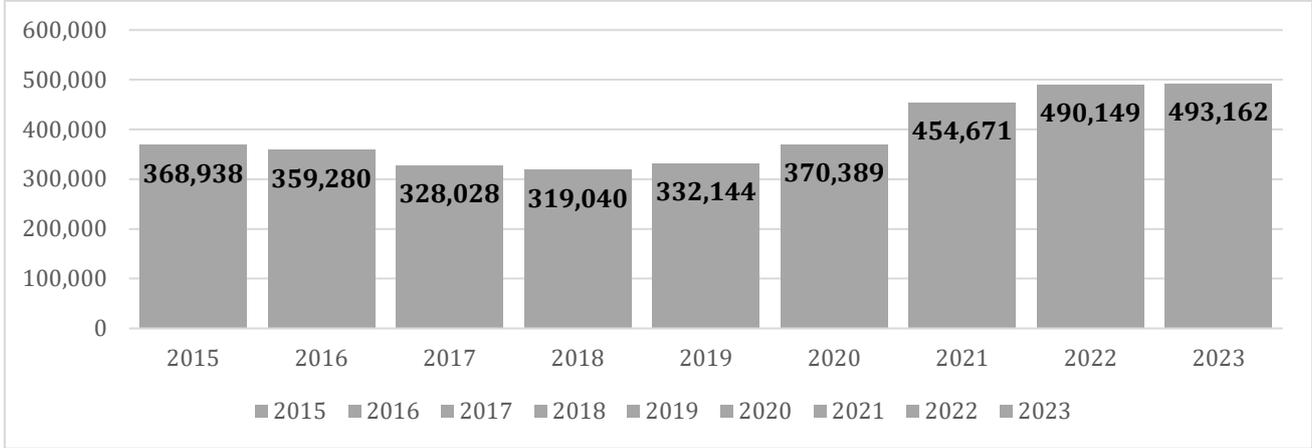


يبين الرسم أعلاه تزايداً كبيراً في استخدام البيانات من خلال خدمات الاتصالات المتنقلة إذا بلغ حجم البيانات المستخدمة في العام 2023 حوالي 1.9 مليار جيجا مقارنة بـ 0.1 مليار في العام 2015، وهذه الزيادة المطردة نتيجة لزيادة الطلب وحاجة المستخدمين لاستخدام الإنترنت والاعتماد عليه بشكل كبير بالإضافة إلى تقديم شركات الهواتف المتنقلة عروض خدمات تتضمن زيادة حجم البيانات المتاحة للاستخدام ضمن قيمة الاشتراك الشهري.

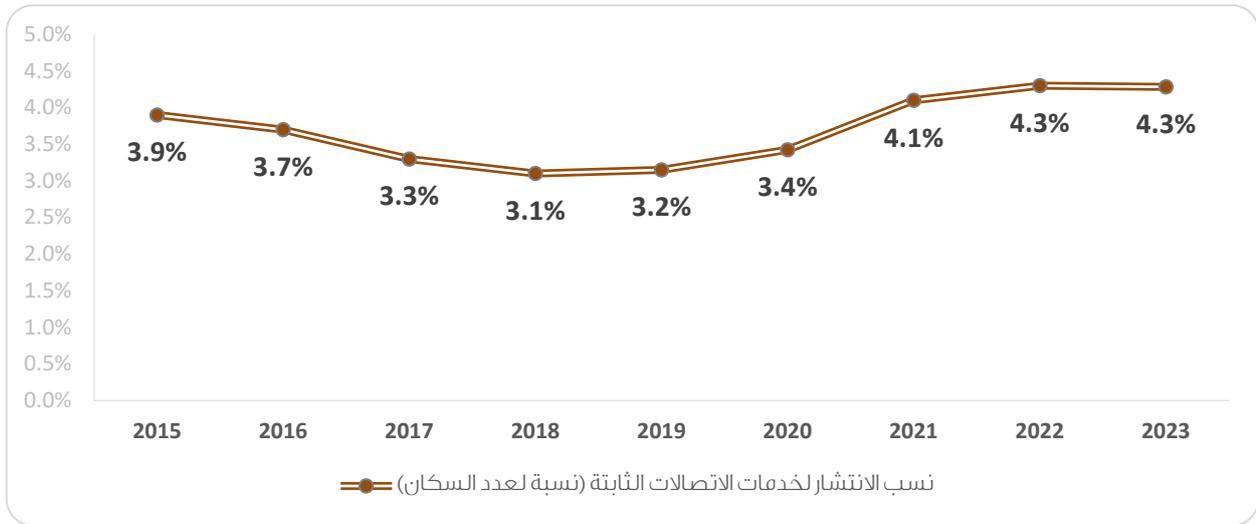
5-2) مؤشرات خدمة الهاتف الثابت

أعداد اشتراكات الاتصالات الثابتة (2015-2023)

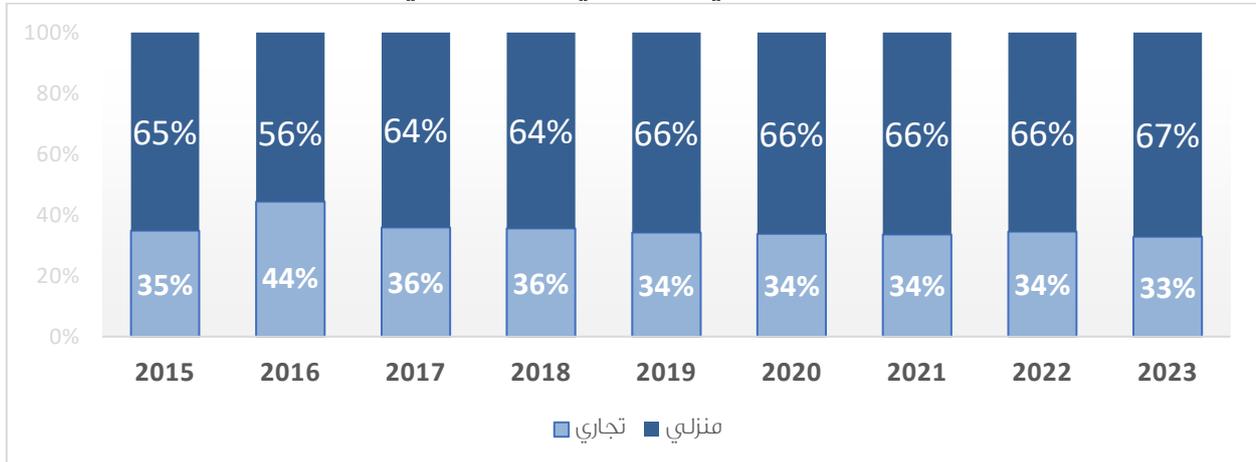
يمثل الشكل أدناه اعداد مشتركى خدمات الاتصالات الثابتة و نسب الانتشار لهذه الخدمات على التوالي ويتبين ارتفاع في أعداد مشتركى خدمات الاتصالات الثابتة خلال السنوات الماضية اذ وصل عدد المشتركين الى حوالي 493 الف مشترك بنهاية العام 2023 ويعود السبب في ذلك الى ان هذه الخدمة أصبحت تقدم من خلال الانترنت (VOIP) مع اشتراكات الالياف الضوئية.



نسب الانتشار لخدمات الاتصالات الثابتة (2015-2023)

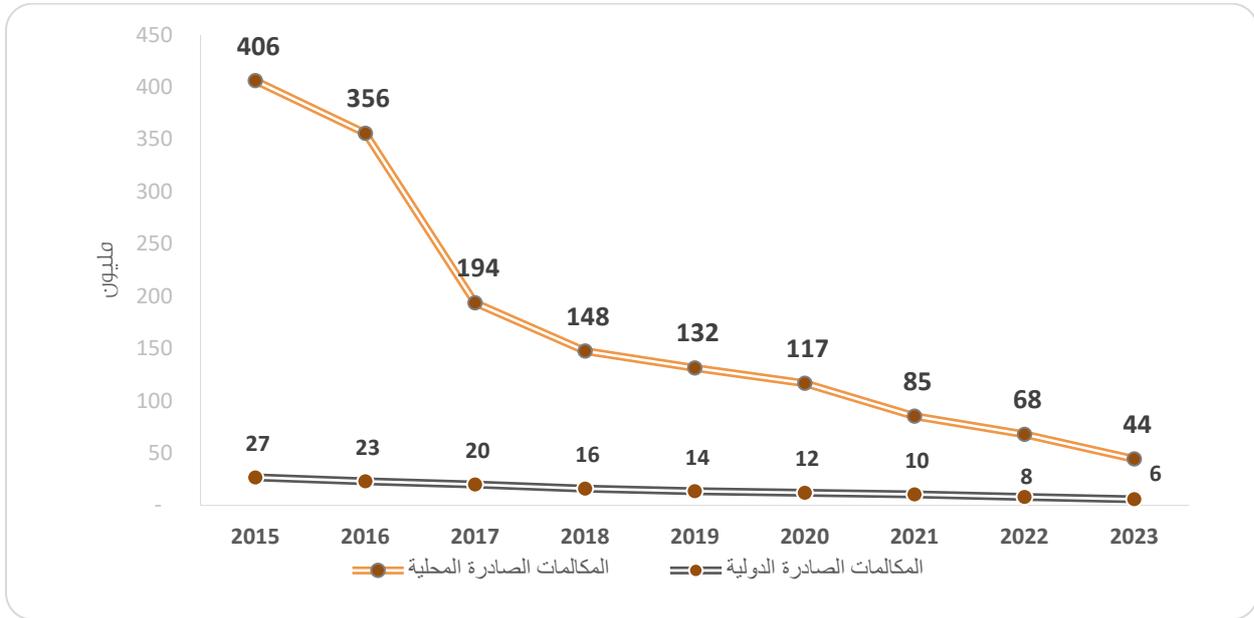


نسبة توزيع اشتراكات الهاتف الثابت المنزلي والتجاري من إجمالي الاشتراكات (2015-2023)



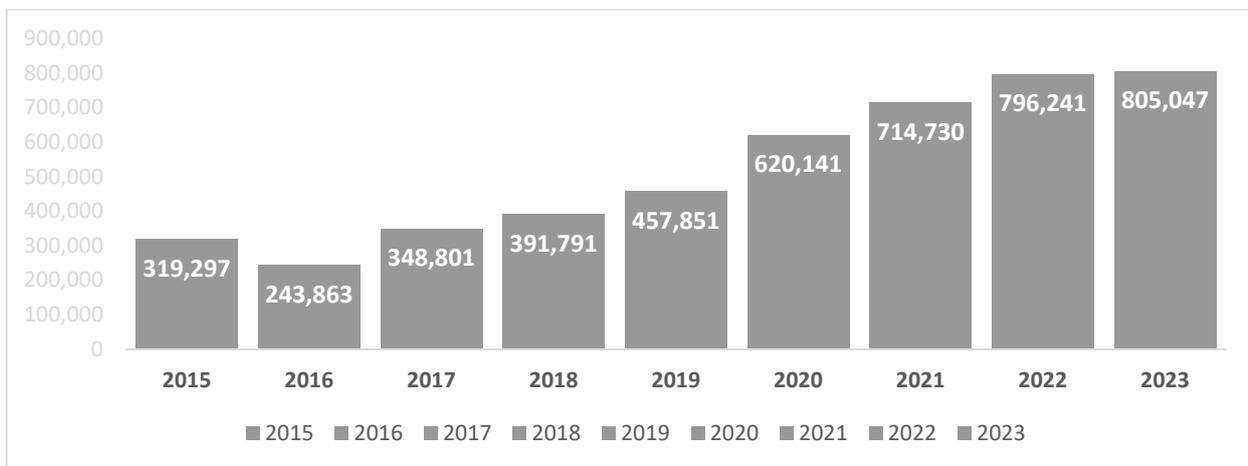
أما عن توزيع المشتركين بين الاشتراكات المنزلية والاشتراكات التجارية فقد شهدت هذه النسبة استقراراً ملحوظاً كما هو مبين في الشكل أعلاه ففي العام 2023 شكلت نسبة الاشتراكات المنزلية 67% من إجمالي الاشتراكات في حين كانت الاشتراكات التجارية 33%.

الحركة الهاتفية المحلية والدولية لشركة الاتصالات الثابت (2023-2015)



أما فيما يخص الحركة الهاتفية الدولية والمحلية الصادرة عن مشتركي خدمات الاتصالات الثابتة فقد شهدت تناقصاً خلال الفترات الماضية والذي يعكس تراجع الإقبال على استخدام هذه الخدمات كخدمة منفصلة في حين يأتي زيادة الإقبال على الاشتراك في هذه الخدمة هو للحصول على خدمة الإنترنت عريض النطاق كخدمة إضافية للاشتراك في خدمات الإنترنت عريض النطاق.

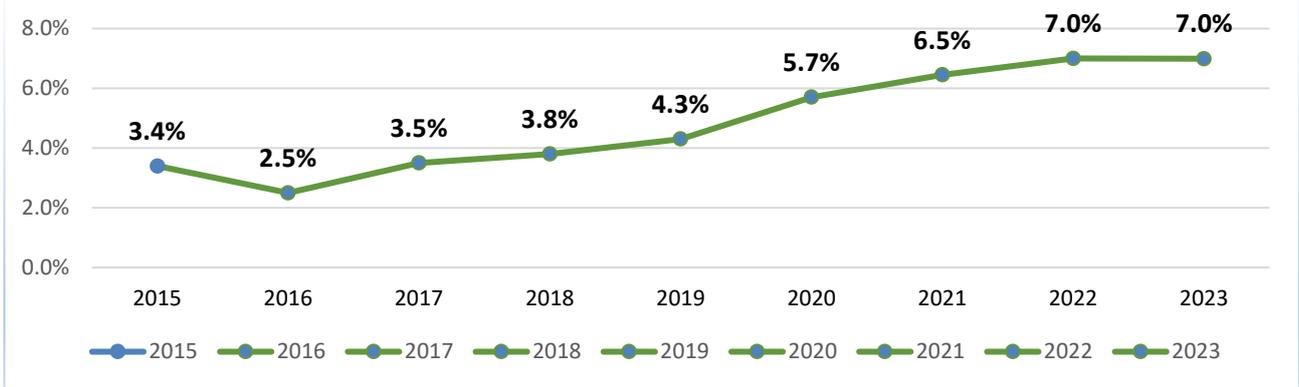
مؤشرات خدمة الإنترنت عريض النطاق (3-5) عدد مشتركى خدمات الإنترنت الثابت عريض النطاق (2023-2015)



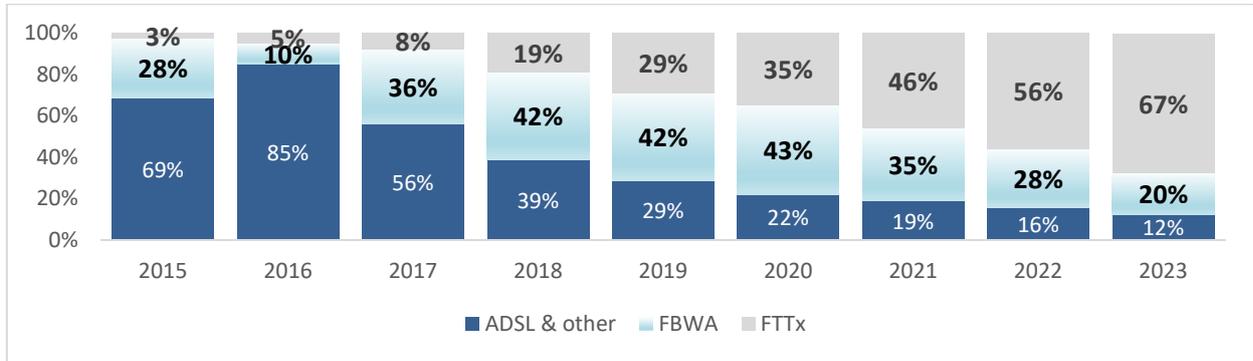
أما فيما يخص عدد المشتركين لخدمة الإنترنت الثابت عريض النطاق فقد شهد تطوراً ملحوظاً خلال الفترة من العام 2015-2023 إذ وصل في العام 2023 إلى حوالي 805 ألف مشترك في حين اقتصر العدد في العام 2015 على 319 ألف مشترك فقط ويعود السبب في ذلك إلى تطور التقنيات المقدمة لخدمات الاتصالات الثابتة عريضة النطاق وقدرة التكنولوجيا المستخدمة لتقديم الإنترنت الثابت على توفير سرعات عالية أدى إلى إقبال

المستفيدين عليها بالإضافة الى الانخفاض النسبي في أسعار هذه الخدمات. الأمر الذي انعكس بشكل إيجابي على ارتفاع نسبة انتشار هذه الخدمات لتصل بنهاية العام 2023 إلى 7% وهذا ما يبينه الشكل أدناه.

نسبة انتشار خدمات الإنترنت الثابت عريض النطاق (2015-2023)



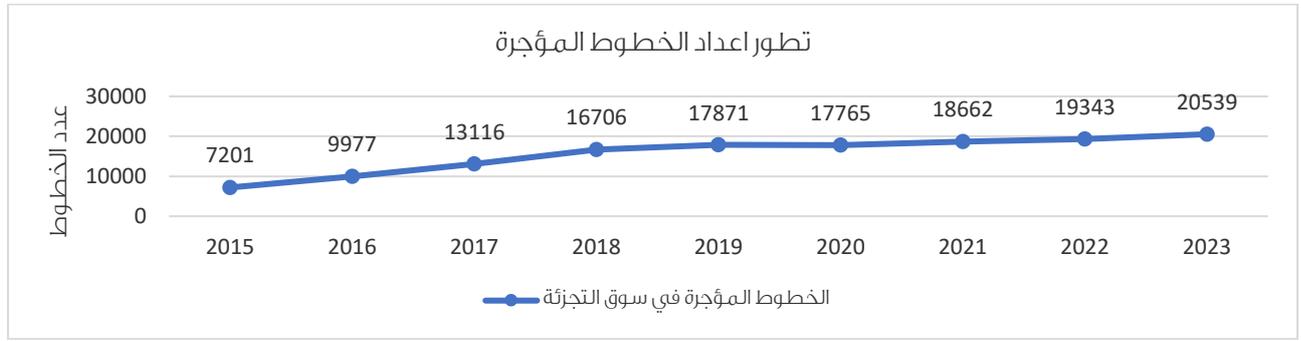
التوزيع النسبي لاشتراكات الإنترنت الثابت حسب التكنولوجيا (2015-2023)



يبين التوزيع النسبي لاشتراكات الإنترنت الثابت عريض النطاق حسب التكنولوجيا زيادة الأهمية النسبية لاشتراكات الإنترنت عبر تقنية الألياف الضوئية ويعزى السبب في ذلك إلى تعدد الشركات التي تقدم خدمة الانترنت بالاعتماد على شبكة الألياف الضوئية، في حين تراجعت نسبة اشتراكات الإنترنت بالاعتماد على تكنولوجيا الـ (ADSL) واشتراكات الإنترنت الثابت عريض النطاق (FBWA) نتيجة لتحول المشتركين إلى اشتراكات الألياف الضوئية.

4-5 مؤشرات خدمات الدارات المؤجرة

يبين الشكل أدناه تطور عدد الخطوط المؤجرة في المملكة خلال الفترة من عام 2015-2023 ويظهر تطوراً ملحوظاً في اعداد الخطوط المؤجرة اذ بلغ عدد الخطوط المؤجرة في العام 2023 حوالي 20,5 ألف خط في حين كان حوالي 7,2 ألف خط فقط في العام 2015 ويظهر الشكل ايضاً ان الزيادة مطردة خلال هذه الفترة مما يعكس حاجة الاعمال الى خطوط اتصال عالية الجودة بالإضافة الى تطور البنية التحتية في المملكة.



5-5) حجم الاستثمار الكلي في قطاع الاتصالات (2015-2023)

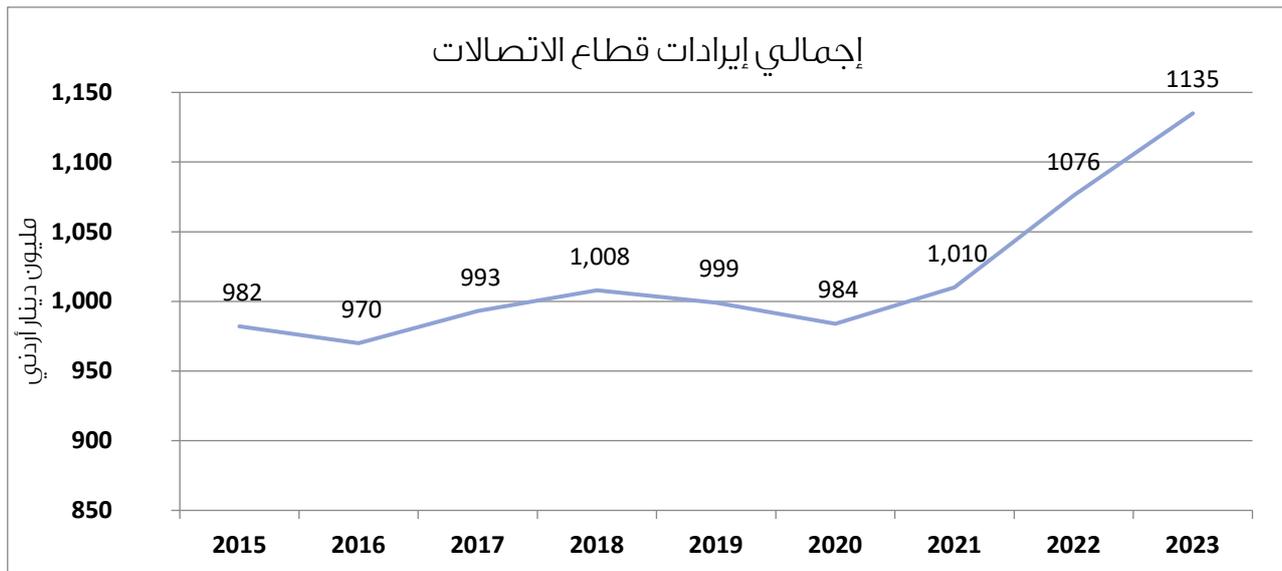
تسعى الهيئة إلى توفير البيئة التنظيمية المناسبة لتشجيع الاستثمار في القطاع بالإضافة إلى تعزيز الجهود والتعاون المشترك بين الجهات ذات العلاقة لتذليل العقبات التي تواجه الشركات وخلق البيئة المناسبة لتشجيع الاستثمار وبما ينسجم مع أهداف وتطلعات رؤية التحديث الاقتصادي حيث قامت الهيئة خلال العام 2023 باتخاذ سلسلة من الإجراءات أدت إلى تشجيع الاستثمار في قطاع الاتصالات من خلال تقديم التسهيلات والإعفاءات لبعض الخدمات مثل إعفاء أجهزة البنية التحتية من الجمارك وتقديم إعفاءات بنسب متدرجة لعوائد الترخيص السنوية، والشكل أدناه يبين تطور حجم الاستثمار الكلي خلال الثلاث سنوات الماضية.

تطور حجم الاستثمار الكلي في قطاع الاتصالات (2015-2023)

السنة	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
حجم الاستثمار (مليون)	347	341	325	142	178	137	182	294	322

5-6) حجم الإيرادات السنوية في قطاع الاتصالات (2015-2023)

تعتبر إيرادات قطاع الاتصالات من أهم روافد الخزينة العامة وتتوزع مصادر الإيرادات السنوية من إيرادات الهاتف الثابت، الهاتف المتنقل والإيرادات من مزودي خدمات البيانات والخدمات الصوتية بالإضافة إلى الإيرادات من خدمات الاتصالات الأخرى، ونلاحظ من الشكل أدناه ارتفاع في إجمالي الإيرادات خلال الثلاث سنوات الماضية حيث نمت إيرادات قطاع الاتصالات بنسبة 5% في العام 2023.



5-7) أعداد العاملين في قطاع الاتصالات (2015-2023)

ساهم التطور في قطاع الاتصالات خلال الفترة (2015-2023) في توفير عدد من فرص العمل المباشرة لدى شركات الاتصالات العاملة، وبالنظر إلى الجدول أدناه نلاحظ بأن أعداد العاملين شهد ارتفاعاً خلال العام 2023 بنسبة (3%) عن العام 2022 وذلك نتيجة تطور الخدمات في قطاع الاتصالات وتطور الاستثمار في القطاع.

السنة	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
أعداد العاملين	4159	4225	4014	4045	4224	4296	4277	4296	4426

المصدر: هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

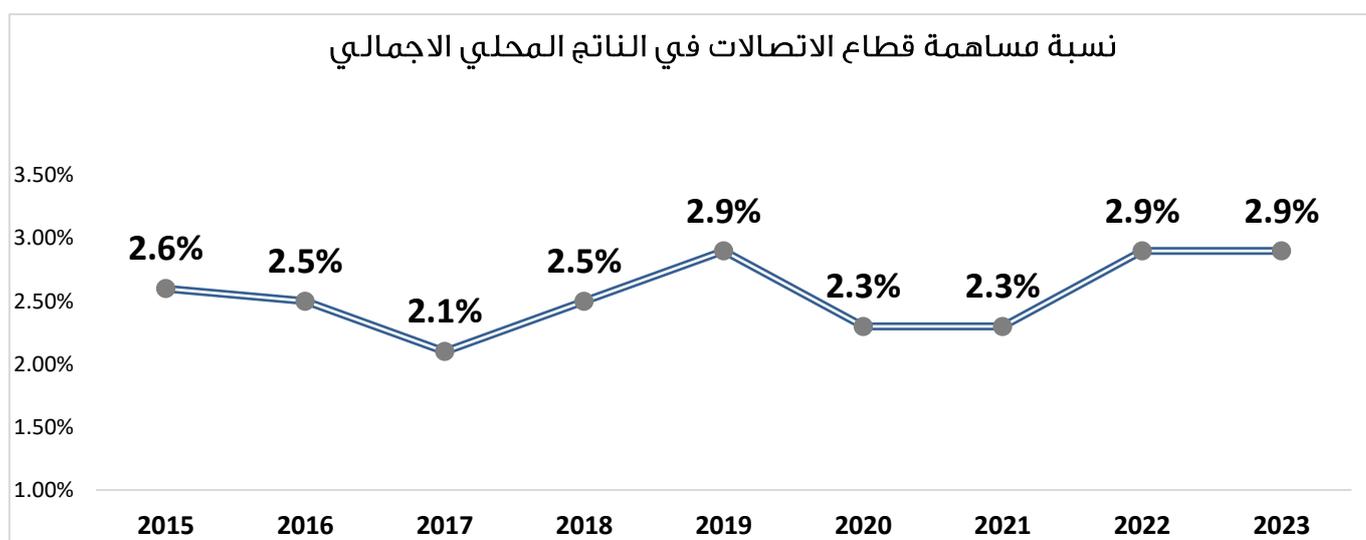
5-8) أعداد المرخصين في قطاع الاتصالات (2015-2023)

يعتبر أعداد المرخصين الكلي في قطاع الاتصالات من المؤشرات الهامة سواء للمستثمر أو المنظم أو واضع السياسات والتشريعات، ويأتي دور الهيئة في التنظيم لغايات تسهيل دخول مرخصي الاتصالات لتحفيز المنافسة في القطاع، وبالنظر إلى أعداد المرخصين الكلي لقطاع الاتصالات وانخفاض هذا العدد خلال الفترة من العام 2021-2023 وذلك بسبب انتهاء مدد العديد من رخص الشركات العاملة وعدم تجديدها وإلغاء مجموعة من الرخص وهذا ما يوضحه الجدول أدناه.

السنة	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
أعداد مرخصي خدمات الاتصالات	74	74	73	73	76	72	57	44	45

5-9) مساهمة قطاع الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي

يعتبر قطاع الاتصالات في الأردن قطاعاً ديناميكياً، ويلعب دوراً هاماً في تحريك القطاعات الاقتصادية الرئيسية الأخرى، حيث يمكن ملاحظة أن الاتجاه العام لمساهمة القطاع في الناتج المحلي الإجمالي هو نحو الازدياد حتى العام 2019 ليعاود الانخفاض في العام 2020/2021 نتيجة لأزمة كورونا ومن ثم استقرار قيمة المساهمة حول (2.9%) في العام 2022/2023 وكما هو مبين بالشكل أدناه.



المصدر: دائرة الإحصاءات العامة

6 مؤشرات قطاع البريد

يتكون قطاع البريد في المملكة الأردنية الهاشمية من نوعين من المشغلين وهما: الأول: مشغل البريد العام وهو متمثل بشركة البريد الأردني (شركة حكومية مملوكة بالكامل لحكومة المملكة الأردنية الهاشمية)، يتم تنظيم عمل مشغل البريد العام من خلال عقد أداء يحدد سنويا يبرم بينها وبين وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، وتتولى الهيئة صلاحية مراقبة تنفيذ مشغل البريد العام لشروط هذا العقد.

ثانياً: مشغل البريد الخاص وهي شركات القطاع الخاص والتي يتم منحها رخص من قبل الهيئة، حيث يتم منح نوعين الرخص هما:

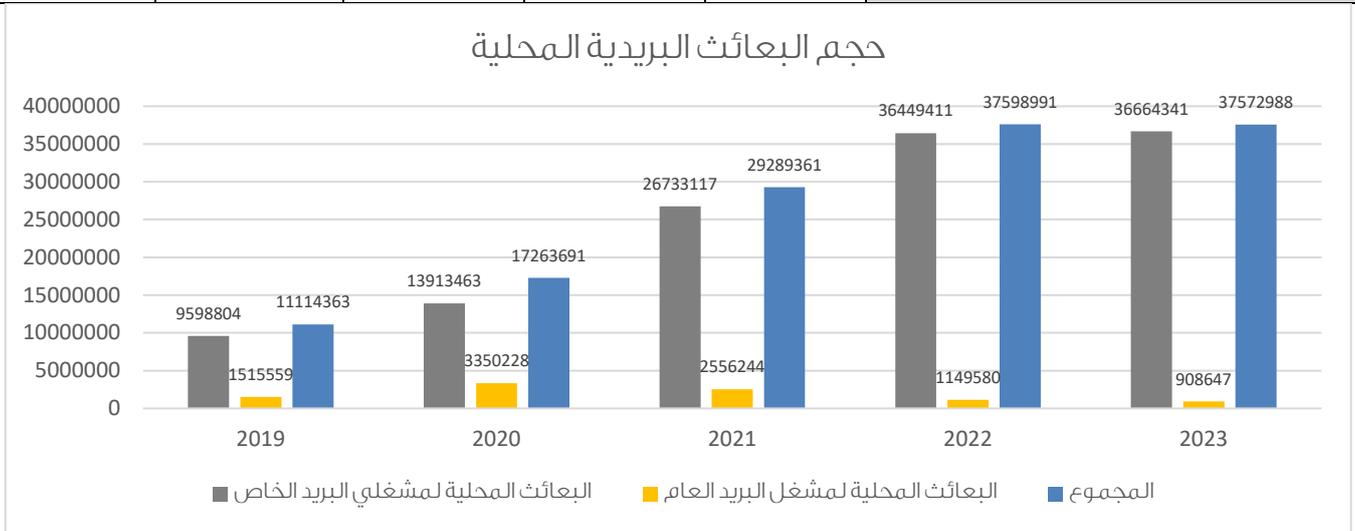
*رخصة مشغل بريد خاص فئة محلي، وتخول المرخص له نقل البعثات البريدية الخاصة داخل المملكة.
*رخصة مشغل بريد خاص فئة دولي، وتخول المرخص له نقل البعثات البريدية الخاصة داخل المملكة وخارجها.

6-1 حجم البعثات البريدية

أ. البعثات المحلية

لوحظ ارتفاع في حجم البعثات البريدية المحلية خلال الخمسة سنوات الماضية وكما هو موضح في الرسوميات أدناه، وذلك نظرا لتغير ثقافة المجتمع وازدهار التجارة الالكترونية في ظل توفر وسائل التكنولوجيا وتوفر الانترنت إضافة الى زيادة إقبال الشركات الراغبة بتقديم الخدمات البريدية على الحصول على ترخيص من قبل الهيئة، كما لوحظ تقارب واضح في عدد البعثات الدولية لآخر أربع سنوات وكما هو واضح في الرسوميات أدناه.

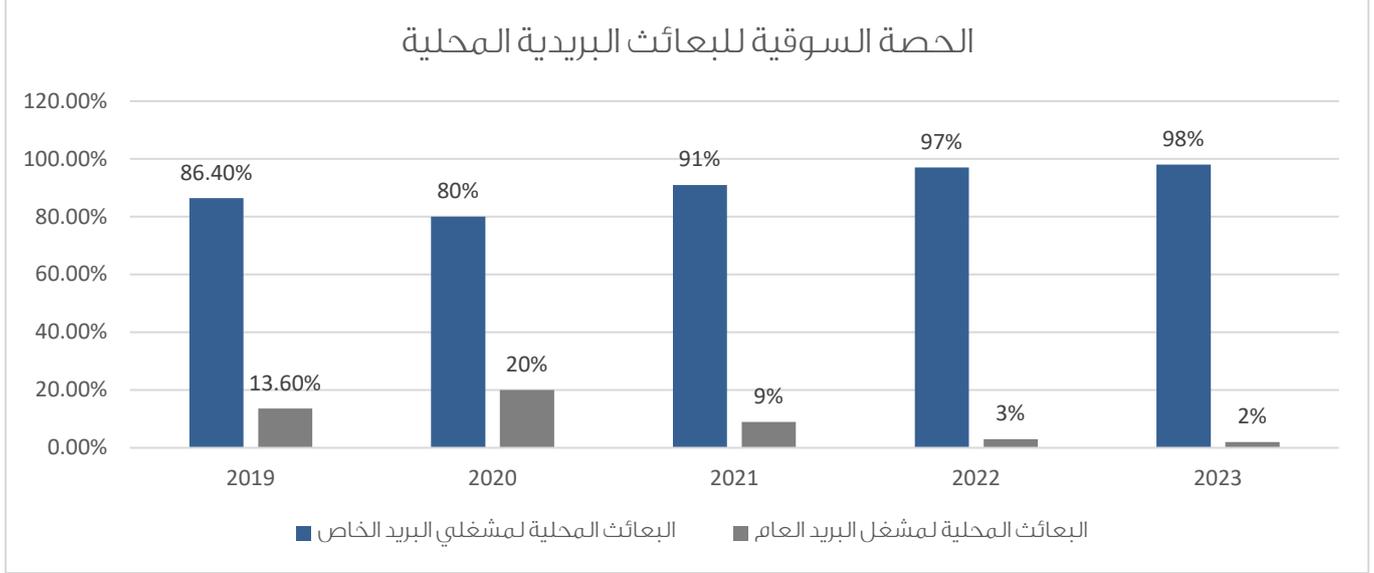
حجم البعثات البريدية المحلية					
2023	2022	2021	2020	2019	
36664341	36449411	26733117	13913463	9598804	البعثات المحلية لمشغلي البريد الخاص
908647	1149580	2556244	3350228	1515559	البعثات المحلية لمشغل البريد العام
37572988	37598991	29289361	17263691	11114363	المجموع



الحصة السوقية للبعائث البريدية المحلية

2023	2022	2021	2020	2019	
98%	97%	91%	80%	86.4%	البعائث المحلية لمشغلي البريد الخاص
2%	3%	9%	20%	13.6%	البعائث المحلية لمشغل البريد العام

الحصة السوقية للبعائث البريدية المحلية

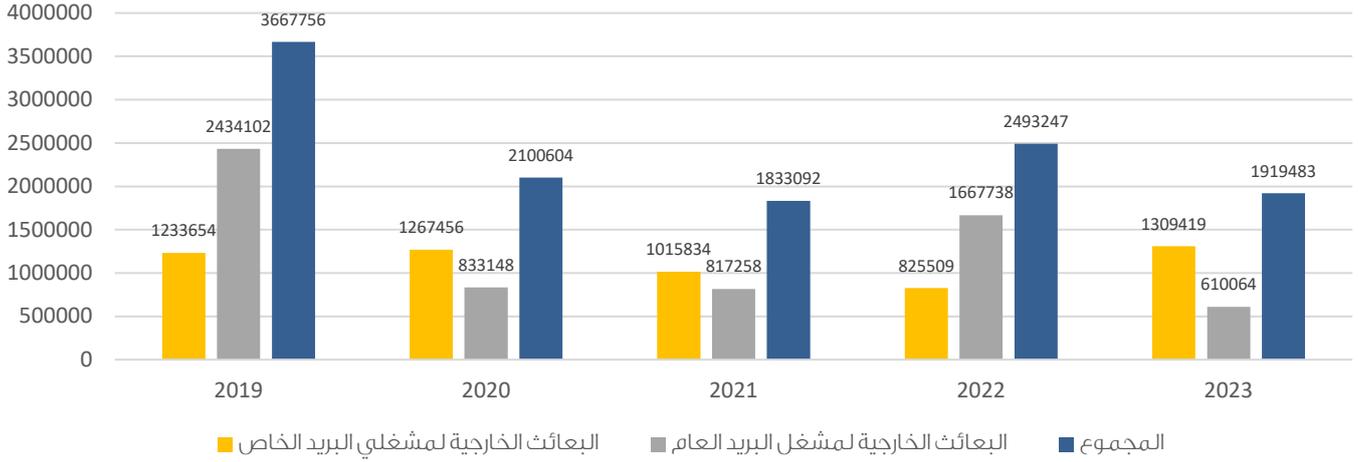


ب. البعائث الدولية

حجم البعائث البريدية الدولية

2023	2022	2021	2020	2019	
1309419	825509	1015834	1267456	1233654	البعائث الخارجية لمشغلي البريد الخاص
610064	1667738	817258	833148	2434102	البعائث الخارجية لمشغل البريد العام
1919483	2493247	1833092	2100604	3667756	المجموع

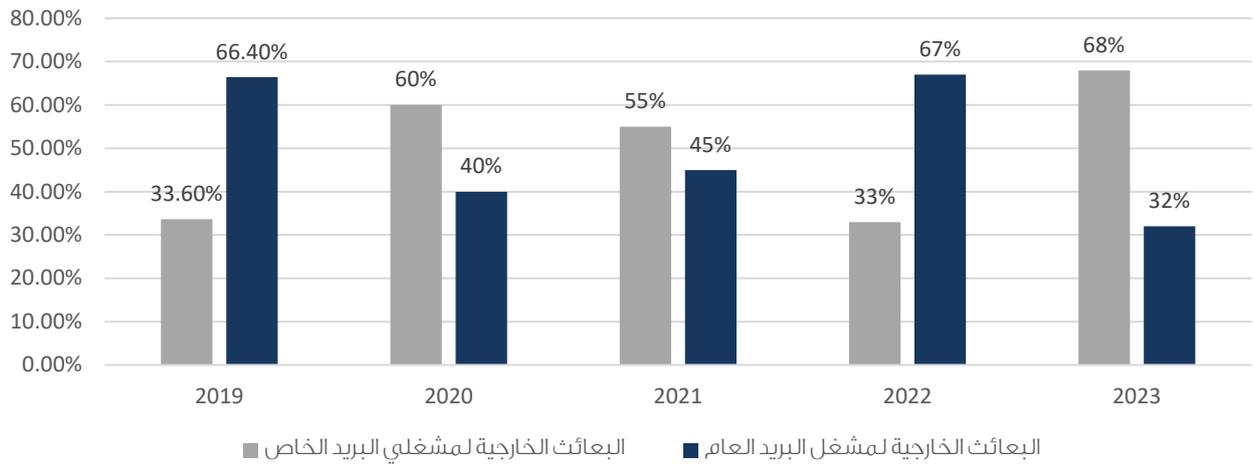
حجم العائث البريدية الدولية



الحصة السوقية للبعائث البريدية الدولية

السنة	البعائث الخارجية لمشغلي البريد الخاص	البعائث الخارجية لمشغل البريد العام
2023	68%	32%
2022	33%	67%
2021	55%	45%
2020	60%	40%
2019	33.6%	66.4%

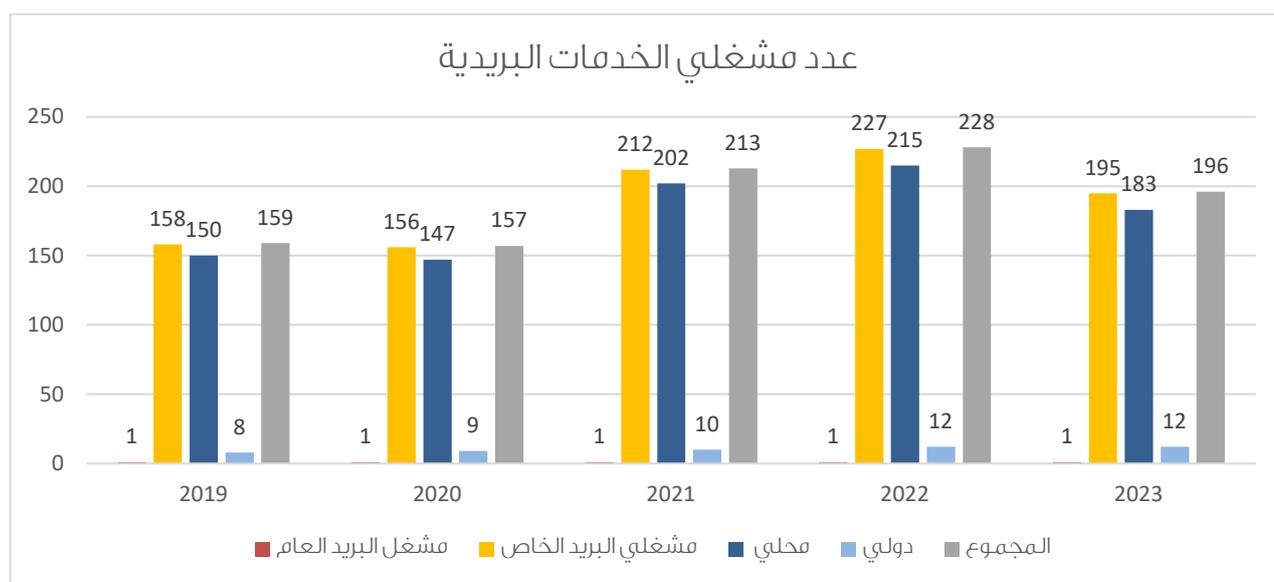
الحصة السوقية للبعائث البريدية الدولية



6-2) أعداد مشغلي الخدمات البريدية

لوحظ ازدياد عدد المرخصين في تقديم الخدمات البريدية ومنها خدمات توصيل البضائع إلى المنازل من العام 2019 ولغاية العام 2022 وذلك بسبب مجموعة من العوامل أبرزها تغير ثقافة المجتمع وازدهار التجارة الإلكترونية في ظل توفر وسائل التكنولوجيا وتوفر الإنترنت. أما في العام 2023 فقد انخفضت أعداد هذه الشركات بسبب إشباع السوق وتركز هذه الشركات في العاصمة عمان حيث بلغ إجمالي عدد المرخصين في نهاية عام 2023 (196) منهم (12) دولي و (183) مرخص فئة محلي بجانب مشغل البريد العام (شركة البريد الأردني) كما هو موضح بالرسم البياني أدناه.

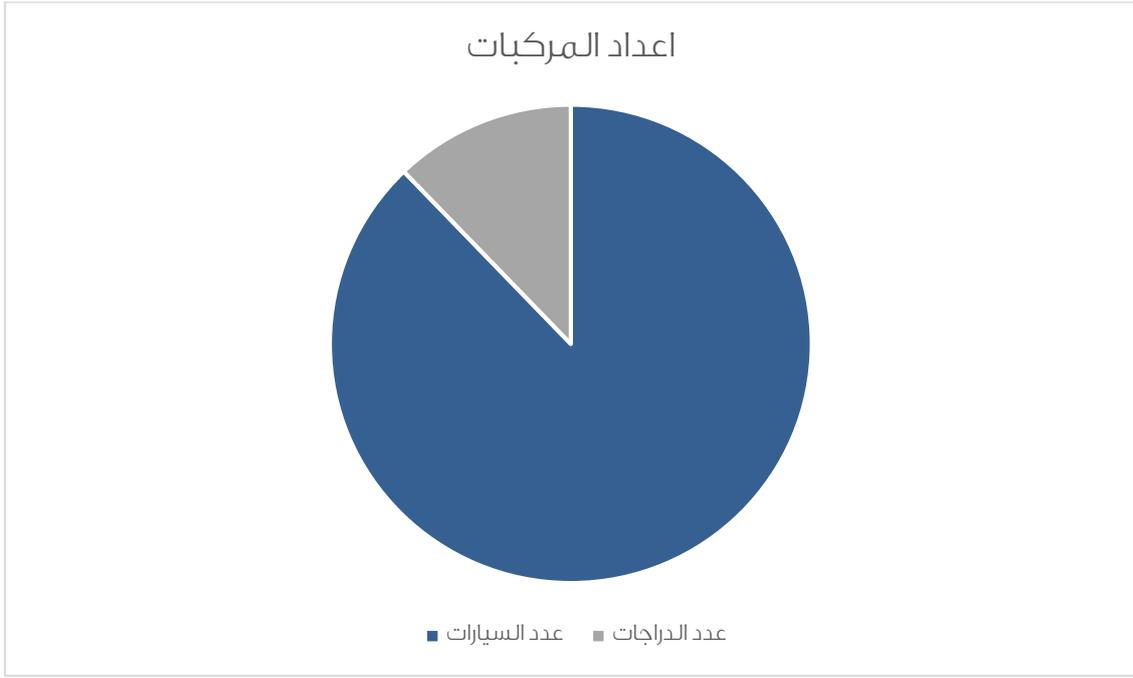
عدد مشغلي الخدمات البريدية					
السنة	2019	2020	2021	2022	2023
مشغل البريد العام	1	1	1	1	1
مشغلي البريد الخاص	158	156	212	227	195
محلي	150	147	202	215	183
دولي	8	9	10	12	12
المجموع	159	157	213	228	196



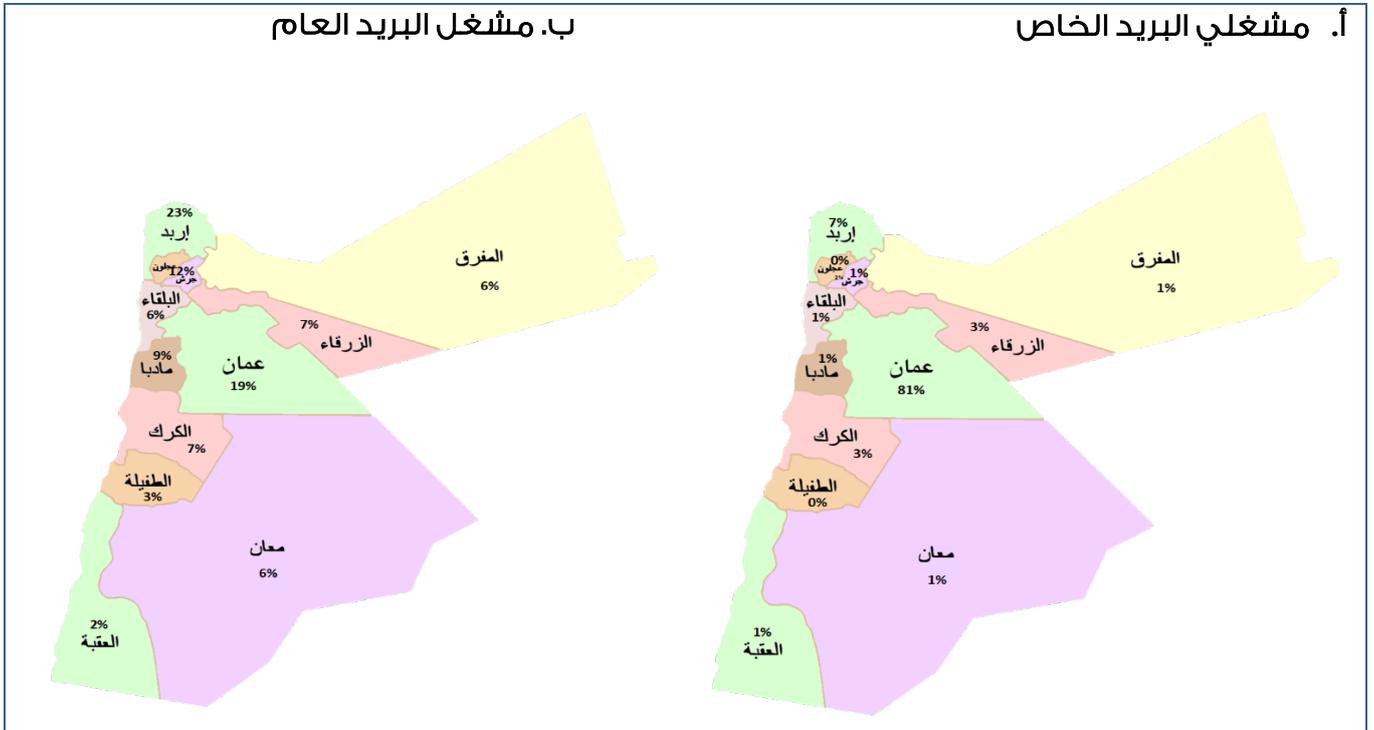
6-3) أعداد المركبات العاملة في القطاع عن عام 2023

بلغ إجمالي عدد المركبات العاملة بقطاع البريد في نهاية عام 2023 (41030) منها (36029) سيارة و (5001) دراجة.

أعداد المركبات	
36029	عدد السيارات
5001	عدد الدراجات
41030	المجموع



4-6 التوزيع الجغرافي للقطاع عن عام 2023
 نبين أدناه التوزيع الجغرافي للمكاتب لكل من شركات البريد الخاصة ومشغل البريد العام (شركة البريد الأردني):



7) إنجازات الهيئة

7-1) أبرز إنجازات في مجال إدارة الموارد النادرة

- قامت الهيئة بتوفير نطاقات ترددية منخفضة وأخرى مرتفعة وأخرى متوسطة لتشغيل شبكات الجيل الخامس (5G) بما يحقق الغايات المرجوة من تشغيل هذه الشبكات، وذلك من خلال التنسيق مع كافة المستخدمين لإخلاء النطاقات التي تم اختيارها، ومن ثم وبعد اعتماد النطاق الترددي (3600) م.هـ لتقديم خدمات الجيل الخامس خلال المرحلة الحالية وترخيصه للمشغلين، قامت الهيئة بتشغيل خدمات الجيل الخامس ضمن بيئة راديوية ملائمة تحقق الغاية من تشغيل خدمات الجيل الخامس من خلال القيام بتوفير أكبر قدر ممكن من الحزم الترددية التي تم ترخيصها بفترات زمنية قياسية بالإضافة للتنسيق المستمر مع المشغلين لضمان توفير التزامن المطلوب بين شبكاتهم العاملة بتقنية TDD لضمان عدم حدوث تداخل بين الشبكات المختلفة وبالتالي تقديم الخدمات بأعلى جودة وضمن أفضل المعايير العالمية.
- قامت الهيئة بإتاحة نطاقات ترددية جديدة لمقدمي خدمات الاتصالات العامة لتحسين كفاءة الشبكات والخدمات المقدّمة، بالتزامن مع إتاحة ميزة حيادية التكنولوجيا على النطاقات الترددية المخصصة والمرخصة لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة، الأمر الذي انعكس إيجاباً على تحسين جودة تقديم خدمات الاتصالات في المملكة.
- قامت الهيئة بتعديل التعليمات والمتطلبات الخاصة بالحصول على رخصة الترددات للمحطات الأرضية الثابتة والمتنقلة في الخدمة الثابتة/المتنقلة الساتلية وأيضاً مراجعة وتخفيض تعرفه عوائد الترددات السنوية للمحطات الساتلية بما يتلاءم مع أبرز التطورات التكنولوجية في الخدمات الساتلية من جانب، ويسهم في زيادة انتشار الخدمات الساتلية من جانب آخر.
- قامت الهيئة بتحديث الاتفاقيات المبرمة مع مجموعة من دول الجوار بما يخص تجاوز تغطية شبكات خدمات الاتصالات المتنقلة (IMT) في المناطق الحدودية ومحطات البث الإذاعي الصوتي العاملة بالتشكيل الترددي (FM)، واستكمال إجراء مباحثات مع باقي دول الجوار لوضع اتفاقيات جديدة بهذا الخصوص بما يضمن الحد من تجاوز التغطية وتعزيز الاستخدام الأمثل الطيف الترددي بالشكل في المناطق الحدودية.
- قامت الهيئة بتسجيل محطات البث الإذاعي الصوتي العاملة بالتشكيل الترددي (FM) المرخصة من قبل الهيئة لدى الاتحاد الدولي للاتصالات؛ بما يضمن الحفاظ على مصالحها من حدوث أي تداخلات سلبية ضارة من قبل المحطات العاملة لدى دول الجوار.
- قامت الهيئة بتوفير موارد الطيف الترددي ومتابعة المرخصين الحاصلين على رخص ترددات راديوية بمختلف أنواعها ومتابعة إجراءات الرخص الراديوية لجميع الخدمات من خلال دراسة العديد من طلبات اصدار/ تجديد/تعديل/إلغاء الرخص الراديوية الخاصة والعامة ومنح الموافقات اللازمة عليها وفقاً لما هو مبين بموجب الجدول أدناه:

نوع الطلب	عدد الطلبات المنجزة
إصدار رخصة ترددات جديدة	2493
تجديد رخصة ترددات	574
تعديل رخصة ترددات	3157
إلغاء رخصة ترددات	358

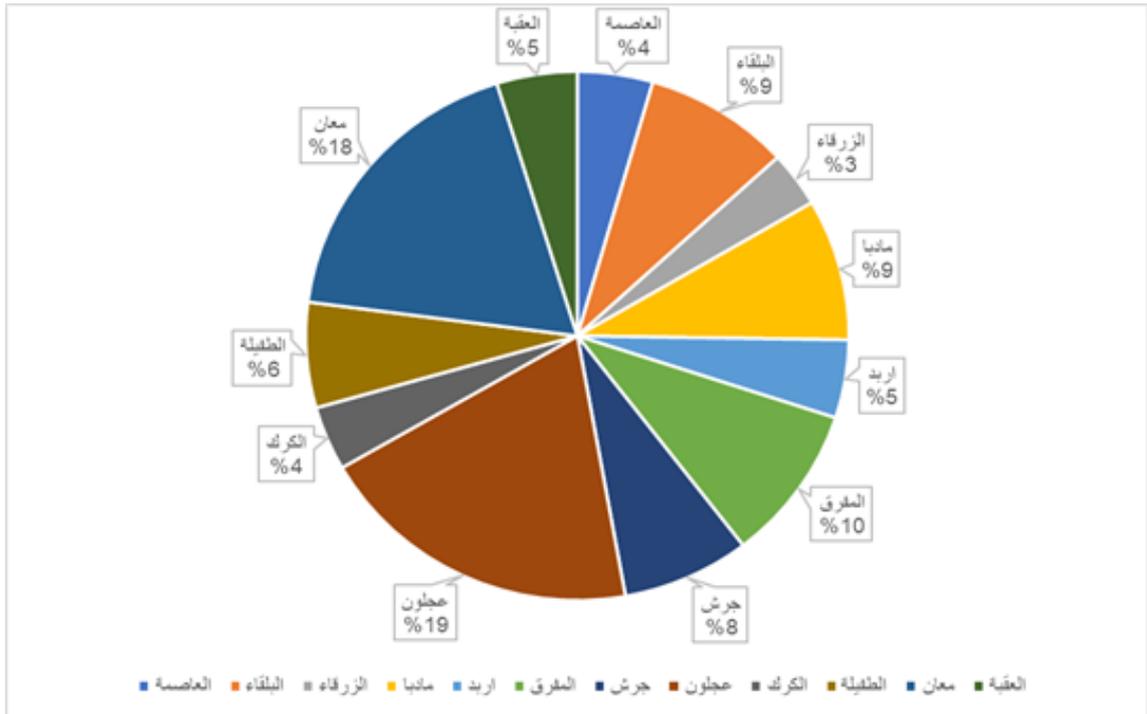
7-2) أبرز إنجازات الهيئة في مجال جودة الخدمات وشؤون المستفيدين

تنظيم خدمات وشبكات المستفيدين

- ❖ قامت الهيئة بتجديد رخصة الترددات لشركة زين في النطاق 900 م. هـ والمتعلق بتسمية ما لا يقل عن (100) موقع راديوي ليتم إنشاءهم خلال ثلاث سنوات من تاريخ بدء الرخصة المجددة، حيث تم تسمية مواقع بناء المحطات الراديوية للمرحلة الثالثة والأخيرة للمشروع والتحقق من بناء مواقع المرحلة الثانية وتحقيقها للهدف المرجو منها وهو رفع مستوى خدمات الاتصالات في المناطق ذات الكثافة السكانية القليلة وضمان وصول هذه الخدمات لكافة سكان المملكة.
- ❖ قامت الهيئة بتحديث أنظمة الفحوص الغنية الموجودة سواء تحديث Software أو Hardware الأمر الذي ساهم في استخراج بيانات وقراءات فحص سليمة تعكس جودة التجربة بشكل صحيح ومتناسب مع أحدث التقنيات العالمية (QoE)، حيث تم تحديث نظام الفحص R&S الذي يحتوي العديد من المزايا المحدثة أهمها (5G testing capability) كمرحلة أولى للتطوير، في الربع الثاني من العام 2023.
- ❖ ضمن مساهمات الهيئة في اعداد الاستراتيجية الأردنية للذكاء الاصطناعي والخطة التنفيذية 2023-2027 قامت الهيئة بتضمين مشروعين من مشروعين بدءاً من عام 2023 وكان المشروع الأول حول تطوير اجراءات التخطيط للفحص الميداني بما يتضمن تحديد ورسم المسارات الخاصة بالمواقع المنوي زيارتها بما يسهل ويضمن اختيار أفضل المسارات خلال جولات الفحص الميداني بشكل تلقائي وبالتالي يضمن أكبر إنجاز بأقصر وقت ممكن، أما المشروع الثاني فقد تضمن تحليل مؤشرات شبكات الاتصالات ومعلوماتها المستخلصة من الأنظمة والمصادر المختلفة من باب تكاملية وتنويع مصادر الهيئة لحالة تغطية الشبكات وأداء الخدمات ومؤشراتها وربطها بنموذج إحصائي متعدد المصادر وربطها بنموذج إحصائي متعدد المصادر.
- ❖ قامت الهيئة بعقد تدريب متخصص مع الاتحاد الدولي للاتصالات والحصول على شهادة تدريب مدرّبين لتدريب المُدرّبين (Quality of service Training program-QoSTP) لتأهيل الموظفين تمهيدا لاعتمادهم كمدرّبين مختصين في مجال جودة خدمات الاتصالات إقليمياً ومحلياً وذلك ضمن مشروع الريادة والابتكار من أجل جعل الهيئة مركزاً فنياً وتنظيماً إقليمياً متميزاً.

شكاوى المستفيدين من خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

- ❖ تلقت الهيئة ما مجموعه (8267) شكوى من خلال كافة القنوات المتاحة لهذه الغاية من تاريخ (2023/1/1) وحتى (2023/12/31)، ومن ضمن الشكاوى كان هناك 942 شكوى متعلقة بالتغطية وجودة المكالمات وتوزعت كما هو مبين أدناه:



❖ كما تم تحديث نظام Mena track المخصص لتسجيل الشكاوى وتحديث نظام الرد الآلي المخصص لاستقبال الاتصالات والشكاوى (Avaya)

❖ قامت الهيئة بدراسة وتحليل الشكاوى وفحص جودة الخدمات باستخدام منصة حشد المصادر والتي تم اعتمادها رسمياً من الاتحاد الدولي للاتصالات كطريقة لفحص الشبكات والتحقق من جودة الخدمات حيث تم دراسة وتحليل واتخاذ قرار مع ما يقارب 400 شكوى بهذه الطريقة دون الحاجة لزيارة الموقع ميدانياً.

الترخيص ومتابعة المرخصين والإنفاذ العام:

في مجال متابعه المرخصين قامت الهيئة بمنح الرخص وفقاً لما هو مبين أدناه:

- ❖ منح رخص الاتصالات العامة الفردية (رخصة واحدة)
- ❖ منح رخص الاتصالات العامة الفئوية (4 رخص)
- ❖ تجديد رخص الاتصالات العامة (رخصتان)
- ❖ منح موافقات لمنظومات تتبع المركبات لخدمة الاحتياجات الخاصة (6 موافقات)
- ❖ منح موافقات لمنظومات إنترنت الأشياء لخدمة الاحتياجات الخاصة (13 موافقة)
- ❖ تجديد الموافقات الممنوحة لمنظومات إنترنت الأشياء لخدمة الاحتياجات الخاصة (5 موافقات مجددة)
- ❖ إعداد تصور جديد لهيكلية الترخيص بما يتوافق وأحكام المادة (3/أ/13) من قانون الاتصالات بهدف تبسيط الإجراءات لتشجيع وتحفيز الاستثمار في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتشجيع المشاريع الريادية

الموافقات والمواصفات لأجهزة الاتصالات

- على صعيد الموافقات النوعية وتنظيم إدخال أجهزة الاتصالات إلى المملكة فقد تم إصدار ما يلي:
- ❖ تم انجاز **3590** معاملة موافقات نوعية جديدة لأجهزة الاتصالات وتجديد موافقات نوعية وإصدار موافقات نوعية لأجهزة اتصالات حاصلة على موافقة نوعية مسبقة والتي تم منحها للشركات المحلية وللشركات المصنعة الأجنبية من خلال وكلاءها المحليين في المملكة.
 - ❖ تم انجاز **638** معاملة موافقة ادخال لأجهزة الاتصالات.
 - ❖ تم انجاز **284** معاملة موافقة ادخال لأجهزة الاتصالات التي تدخل في البنية التحتية لشبكات الاتصالات.
 - ❖ تم إنجاز **15** معاملة موافقة ادخال مؤقتة لأجهزة الاتصالات.
 - ❖ تم إنجاز **145** معاملة موافقة ادخال أجهزة اتصالات لغايات البحث والتطوير.
 - ❖ تم إنجاز **101** معاملة موافقة ادخال أجهزة اتصالات لغايات الاستخدام الشخصي.
 - ❖ تم إنجاز **165** معاملة ادخال أجهزة اتصالات لصالح المؤسسات الحكومية والمنظمات الدولية ومؤسسات المجتمع المدني والجمعيات الخيرية.
 - ❖ تم إنجاز **8** معاملات ادخال أجهزة الاتصالات المجددة والمعاد تصنيعها.
 - ❖ تم إنجاز **34** معاملة ادخال خاص بالعرض والتخزين لأجهزة الاتصالات.
 - ❖ تم إنجاز **743** معاملة فحص عينة مرصعة لأجهزة الاتصالات.
 - ❖ تم استقبال **54** معاملة استفسار عن إجراءات الحصول على الموافقة النوعية لأجهزة الاتصالات وادخالها الى المملكة وتم الرد عليها.
 - ❖ تم استقبال **21** معاملة لتسجيل الشركات.
 - ❖ تم إنجاز **62** معاملة ضبط تفتيش.
 - ❖ تم إنجاز **473** معاملة إعفاء للأجهزة التي تعمل بتقنية ال 5G.
 - ❖ تم إجازة ما مجموعه **25720** بيان جمركي في المراكز الجمركية الثلاث (جمرك عمان، جمرك مطار الشحن، جمرك العقبة).

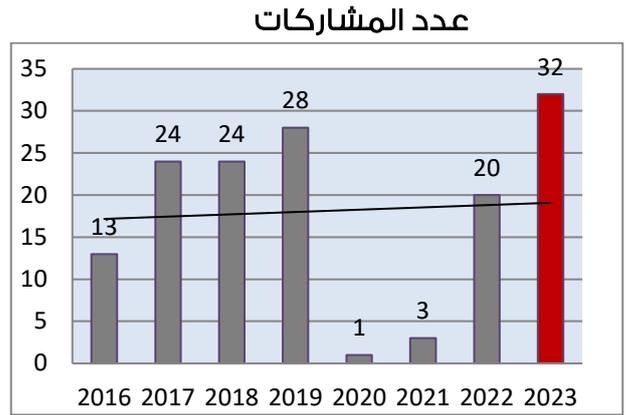
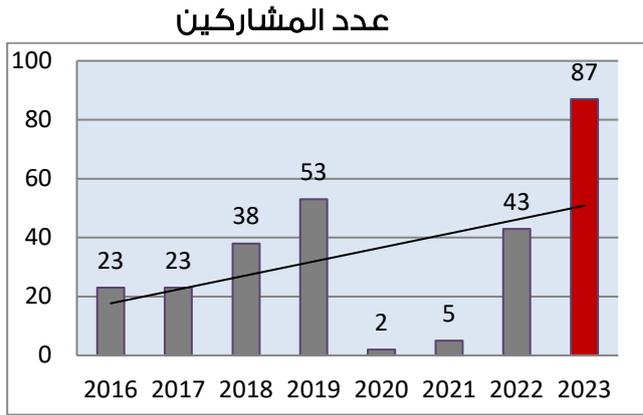
- ❖ عملت الهيئة على إنجاز البيانات الجمركية من خلال العمل عن بعد والربط الالكتروني مع نظام الاسيكودا في جميع المراكز الجمركية.
- ❖ شاركت الهيئة في أعمال اللجنة العليا المشتركة والمشكلة من مختلف الجهات الحكومية والأمنية المتعلقة بمراقبة دخول الأجهزة والمواد ثنائية الاستخدام وبالتعاون وإشراف السفارة الأمريكية في المملكة.

7-3) الفعاليات المحلية والدولية

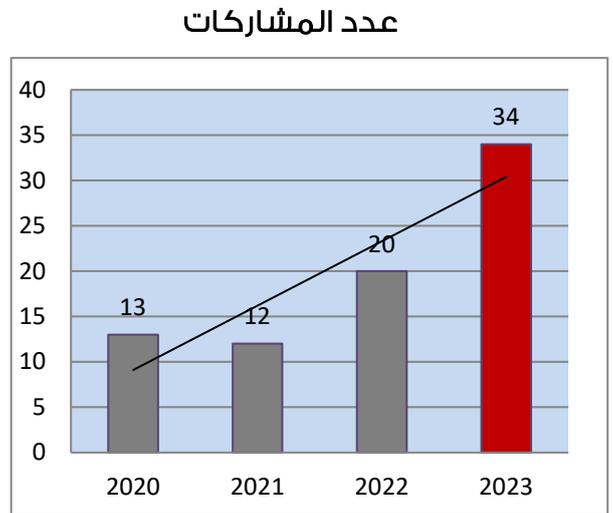
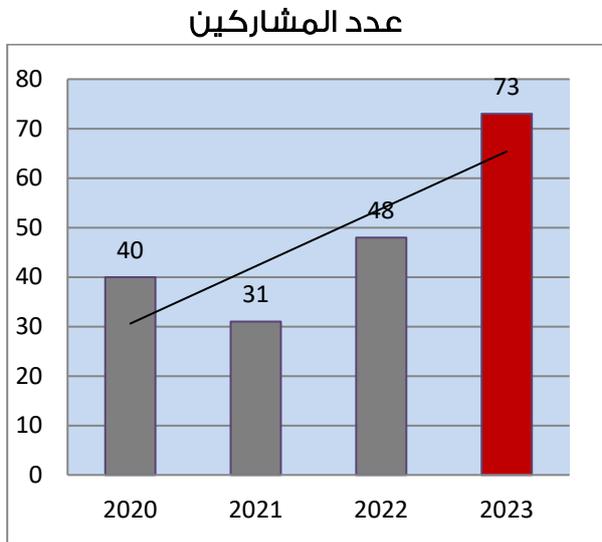
مشاركات الهيئة في الفعاليات والأنشطة الدولية والمحلية

- في إطار تعزيز أواصر التعاون والتنسيق مع كافة الجهات الخارجية ذات العلاقة بعمل الهيئة على الصعيد المحلي والإقليمي والدولي، وبما يشمل توطيد العلاقات مع الجهات الممولة والداعمة لنشاطات الهيئة من أبرز نشاطات الهيئة بهذا الخصوص:
- ❖ مشاركته الهيئة ضمن نشاطات الاتحاد الدولي للاتصالات، ضمن خطة عمل الاتحاد للعام 2023، وعلى النحو التالي:
 - إعداد النسخة النهائية من اتفاقية للتعاون الثنائي بين المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات والهيئة في موضوع تسهيل التحول الرقمي وإرسالها لوزارة العدل للمراجعة والإقرار استناداً إلى تعليمات رئاسة الوزراء.
 - عقد عدة اجتماعات من أجل وضع الملاحظات على التعاون الثنائي بين المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات والهيئة
 - تنسيق مشاركات الهيئة بالتعاون مع مديرية الموارد/ التدريب في البرامج التدريبية الصادرة عن المكتب الإقليمي العربي.
- ❖ مشاركة الهيئة في المؤتمر العالمي للمنظمين GSR لعام 2023 تحت شعار (التنظيم من أجل مستقبل رقمي مستدام) والذي عقد في شهر الشيخ /مصر في الفترة من 5 إلى 8 حزيران 2023.
- ❖ مشاركة الهيئة ضمن نشاطات الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات والمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات:
- ❖ مشاركة الهيئة في الاجتماع (51) للجنة العربية الدائمة للاتصالات والمعلومات، والذي عقد في الفترة من 17 إلى 19 تموز 2023.
- ❖ إعداد النسخة النهائية من اتفاقية للتعاون الثنائي بين المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات والهيئة في موضوع تسهيل التحول الرقمي وإرسالها لوزارة العدل للمراجعة والاقرار استناداً إلى تعليمات رئاسة الوزراء.
- ❖ مشاركته الهيئة في البرامج التدريبية التي نظمتها المكتب الإقليمي العربي خلال 2023.
- ❖ مشاركته الهيئة ضمن نشاطات وأعمال لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا "الأسكوا" المتخصصة ومنها اعداد التقرير السنوي للتحول الرقمي لمنطقة غرب آسيا 2022-2023 للمنظمة بالتعاون والتنسيق مع الجهات الأردنية المعنية ومنها وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
- ❖ استضافت الهيئة ورشة العمل حول موضوع "الجيل الخامس: الطريق الى الجيل القادم" خلال الفترة 7-2023/8/8 وذلك بالتنسيق مع الرابطة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة GSM.A.
- ❖ شاركت الهيئة في أعمال الاجتماع 42 للجنة العربية الدائمة للبريد و فرق العمل التابعة لها الذي أقيم في مدينة القاهرة بتاريخ 2023/1/15
- ❖ شاركت الهيئة في الاجتماع الثالث والأربعين للجنة العربية الدائمة للبريد الذي أقيم في مدينة القاهرة بتاريخ 2023/6/12
- ❖ شاركت الهيئة ضمن أعمال الفريق الحكومي المعني بتنفيذ الاستراتيجية الوطنية لحقوق الانسان.

مشاركات الموظفين في الفعاليات والانشطة الدولية:



مشاركات الموظفين في الفعاليات والانشطة المحلية:



المسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة

المشاركة والاحتفال في النشاطات الوطنية والعالمية

- شاركت الهيئة بمسيرة احتفالية بمناسبة عيد ميلاد جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين بالتعاون مع شركات البريد المرخصة والعاملة في المملكة بجانب مشغل البريد العام.
- احتفلت الهيئة باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحت شعار "المهارات الرقمية من أجل الحياة". بهدف تشجيع الفتيات والشابات وتمكينهن من أجل الالتحاق بدراسات ووظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يشهد نموا متصاعدا.

دعم افراد المجتمع وتدريب طالبي العلم

- قامت الهيئة بتدريب (15) طالبا من طلبة الجامعات والكليات الأردنية الحكومية والخاصة في مبنى الهيئة من مختلف التخصصات الهندسية وغيرها ذات العلاقة بطبيعة عمل الهيئة منها (هندسة الاتصالات / وتكنولوجيا الاتصالات / هندسة شبكات وأمن معلومات / هندسة كهربائية(اتصالات) / اتصالات وحاسوب / هندسة صناعية)

- استقبلت الهيئة وفداً طلابياً من جامعة العلوم التطبيقية الخاصة – كلية القانون (مساق التجارة الالكترونية)، حيث قدمت الهيئة لهم عروضاً توعوية من المديرية المختصة في الشؤون القانونية وتنظيم الشبكات وتنظيم البريد ومديرية شؤون المستفيدين والمرخصين بالإضافة الى عمل زيارة ميدانية لأقسام مراقبة الجودة والتفتيش واطلاعهم على الواقع العملي لهم.
- استقبلت الهيئة وفداً من الطلاب والخريجين ضمن برنامج "خطى الحسين" بالتنسيق مع جامعة الحسين التقنية للاطلاع على الممارسات العلمية من قبل مؤسسات الدولة للاستفادة من الخبرات وصقل معارفهم وخبراتهم التخصصية.
- استقبلت الهيئة في ميناها وفد طلاب من مدارس المشرق الدولية ضمن برنامج شركة "انجاز" الذي يهدف الى تزويد المشاركين بفرصة التعرف على المهن المتنوعة حسب متطلبات سوق العمل.
- انطلاقاً من حرص الهيئة المستمر بتقديم الدعم المادي والمعنوي للشباب الرياديين والمبدعين عن جهودهم في تحصيل جوائز عالمية في المحافل الدولية وبخاصة في مجالات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، كرمت الهيئة الفائزين بمسابقة شركة هواوي من جامعتي (اليرموك والاميرة سمية) لغزهم بمسابقات دولية وإقليمية .
- قدمت الهيئة الدعم لمبادرة "حلا الروح" من خلال شرائها لنباتات داخلية لمقر الهيئة من اجل المساعدة في علاج الطفلة حلا. حيث أطلقت المبادرة من اجل المساعدة في علاج "الطفلة حلا" التي عانت من مشاكل صحية خلقية وأخرى نتيجة أخطاء طبية جعلها تحتاج عدة عمليات جراحية خارج الوطن.

تحسين بيئة العمل الداخلية والإعداد للتعامل مع الأحداث الطارئة والأزمات

- أجرت الهيئة فعاليات التمرين الوطني (درب الأمان 3) للوقوف على مدى الاستعداد والجاهزية للتعامل مع الزلزال وتداعياته تنفيذاً لخطط الطوارئ المعتمدة في الهيئة وقد قامت الهيئة بربط مراكز العمليات بالفرق الميدانية المنتشرة في المناطق المحددة من قبل المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات.
- اجرت الهيئة عدة محاضرات توعوية متعلقة بإجراءات خطط الطوارئ والاطلاء بالتعاون مع مديرية الامن العام/ الدفاع المدني .

دعم البيئة والمحافظة على الموارد

- تم خلال العام 2023 توريد (1650) كغم تقريبا ورق مغروم شركة (بس ورق) بهدف إعادة التدوير.
- تركيب نظام ري للحديقة للتحكم في كمية المياه المستخدمة وعمل برنامج وجدول للري.
- تركيب إضاءة موفرة للطاقة الكهربائية وبرمجة أنظمة التكييف ليتم إيقاف تشغيلها اوتوماتيكياً بعد انتهاء الدوام الرسمي.
- تجديد اتفاقية بنك الملابس مع الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية لجمع التبرعات العينية من موظفينا وتوزيعها على الأسر المحتاجة من المجتمع .

دعم الهيئة لموظفيها والعاملين فيها ومراجعتها

- استقبلت الهيئة زوارها ومراجعيها لتفعيل الهوية الرقمية "سند" من خلال تأمين مندوب داخل الهيئة لهذه الغاية وذلك تسهيلاً للموظفين والمراجعين للاستفادة من هذه الخدمة. حيث تم اعتماد الهيئة من قبل وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لهذه الغاية .
- تكريم العاملين من المتقاعدين العسكريين في الهيئة بمناسبة يوم الوفاء للمتقاعدين العسكريين والمحاربين القدامى .

دعم الهيئة للأشخاص من ذوي الإعاقة

- تم تشكيل لجنة مختصة لتهيئة المبنى لينسجم مع استخدامات ذوي الإعاقة من المراجعين للهيئة والزوار.
- إطلاق التطبيق المجاني (١٤) لمكالمات الطوارئ الفيديوية للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية بالتعاون مع مديرية الأمن العام والمجلس الأعلى للأشخاص ذوي الإعاقة وشركات الاتصال المعنية.
- تقدم الهيئة خدمة الترجمة من لغة الإشارة وتوفر التابلت بأقسام الهيئة المعنية باستقبال المراجعين والزوار من ذوي الاحتياجات الخاصة.

الشهادات والجوائز التي حصلت عليها الهيئة خلال العام 2023

جوائز الهيئة

